



Regione Lombardia

Assessore Mattinzoli

Saldi da domani in Lombardia: obiettivo, rafforzare rapporto fiducia commerciante e consumatore

"Un momento importante per tutti i commercianti, con l'auspicio che possano trarre benefici per la propria attività, e un'opportunità per i consumatori alla ricerca dell'affare giusto a costi ridotti". Parte da questa considerazione Alessandro Mattinzoli, assessore regionale allo Sviluppo Economico, con delega al Commercio, per **commentare l'inizio dei saldi invernali in Lombardia fissato per domani, sabato 4 gennaio**.

"Ancora una volta - prosegue Mattinzoli - in un'ottica di una corretta tutela di chi si appresta ad affrontare acquisti, risulta fondamentale il **ruolo dei Comuni a cui è affidato il compito di controllare e verificare il rispetto delle regole**. L'obiettivo condiviso deve essere quello di rafforzare il rapporto di fiducia tra l'operatore commerciale e il cliente che deve essere basato su regole di trasparenza, legalità e concorrenza leale".

Tra le **regole da rispettare**, quelle dell'informazione e tutela dei consumatori con i commercianti che hanno **l'obbligo di esporre, accanto al prodotto, il prezzo iniziale e la percentuale dello sconto o del ribasso**.

I prodotti in saldo, inoltre, devono essere separati da quelli eventualmente posti in vendita a prezzo normale (se ciò non è possibile, cartelli o altri mezzi devono fornire al consumatore informazioni inequivocabili e non ingannevoli).

Se il prodotto risulta difettoso, il consumatore può richiedere la sostituzione dell'articolo stesso o il rimborso del prezzo pagato dietro presentazione dello scontrino, che occorre quindi conservare.

(fonte Lombardia Notizie-Lnews 3 gennaio 2020)