



COMUNICATO STAMPA

CONSEGNA PERMESSI DI SOGGIORNO E PASSAPORTI

Si comunica che dal **18 maggio 2020** gli utenti **dell'Ufficio Immigrazione** verranno contattati da personale dell'Ufficio tramite chiamata telefonica o invio di un SMS, al fine della consegna dei permessi di soggiorno già richiesti e **dovranno presentarsi, soltanto il giorno e all'ora fissata per la convocazione.**

Lo sportello informazioni continua a funzionare esclusivamente in via telematica e telefonica. Tutte le richieste di informazioni e le integrazioni documentali da depositare vanno inviate all'indirizzo immig.quest.bg@pecps.poliziadistato.it, e all'indirizzo asilo.quest.bg@pecps.poliziadistato.it

Sul sito <https://questure.poliziadistato.it/Bergamo> verranno pubblicate le principali informazioni inerenti le procedure previste per il rilascio e rinnovo del permesso di soggiorno.

Dalle ore 8.30 alle ore 12.30 l'utenza potrà ricevere informazioni telefoniche al seguente **numero 035\276716**. Si consiglia di chiamare soltanto per le informazioni non reperibili sul sito e di utilizzare preferibilmente la pec.

Per le acquisizioni delle istanze di **rilascio e rinnovo del permesso di soggiorno** gli appuntamenti, già precedentemente spostati a livello nazionale, sono stati fissati **a partire dal 15 giugno prossimo**, tutte le comunicazioni avverranno mediante invio di un SMS. Si raccomanda di portare al seguito le fotografie e le copie dei documenti da depositare, in quanto non vi è possibilità di effettuare fotografie e fotocopie in Questura.

Si comunica inoltre che **dal 18 maggio 2020** anche gli utenti **dell'Ufficio Passaporti** potranno ritirare esclusivamente il proprio passaporto già richiesto, concordando **OBBLIGATORIAMENTE** un appuntamento, contattando il numero telefonico 035\276732.

Gli utenti convocati dovranno mantenere la distanza di sicurezza e prima di accedere all'Ufficio verranno sottoposti alla misurazione della temperatura, dovranno indossare correttamente la mascherina e utilizzare i gel disinfettanti posti all'ingresso dell'Ufficio.

Bergamo, 15 maggio 2020

f.to IL PORTAVOCE