



**Federconsumatori
Bergamo**

Via Garibaldi, 3 24122 Bergamo
Tel. 035.3594430 Fax. 035.19910056
federconsumatoribergamo@cgil.lombardia.it

Bergamo 14 maggio '20

Non tutte le “Onoranze Funebri” sono uguali: risparmiare si può.

Giorni addietro Federconsumatori aveva posto all'attenzione dell'opinione pubblica il problema costituito dai costi considerevoli da sostenere per un funerale (costi che si aggirano mediamente sui 3.000 euro ed oltre) quando si è colpiti da un lutto in famiglia.

Circostanza questa che, negli ultimi mesi, si è presentata a migliaia di Persone nella nostra provincia a causa della pandemia in atto.

Questo messaggio ha provocato la reazione indignata dei difensori della categoria delle Onoranze Funebri che accusa Federconsumatori di offuscare l'immagine e la fiducia di chi, tra marzo e aprile, ha servito oltre 5.000 famiglie bergamasche.

Nel comunicato precedente, per fornire un aiuto a chi ne avesse avuto bisogno, si invitavano le “Onoranze funebri” a pubblicare i loro prezzi.

Ad esempio il listino BOF (Bergamo Onoranze Funebri) mette a disposizione una **Prestazione funebre standard per inumazione/cremazione a 1.450,00 € e, per tumulazione (loculo, tomba, cappella), a € 1.700,00** nell'ambito di Bergamo e Grande Bergamo. Il Funerale “standard” comprende: Fornitura cofano in base al servizio richiesto (inumazione/cremazione o tumulazione); Imbottitura; Velo in raso; Targhetta di riconoscimento; Libro firme; Nolo e allestimento camera ardente; Chiusura feretro; Ciotola di fiori; Trasporto del feretro al luogo della cerimonia e al cimitero (solo Grande Bergamo).

In tempo di Coronavirus, tenuto conto che per effetto delle normative nazionali e regionali nelle ultime settimane non sono state allestite Camere Ardenti e non è stato possibile svolgere i funerali dal 8 marzo all'8 maggio, su richiesta dell'Assessore ai servizi cimiteriali del Comune di Bergamo, BOF comunica che i prezzi sono stati ridotti a € 1.000,00 per i deceduti nel comune di Bergamo e destinati ai Cimiteri di Bergamo (salme in inumazione o cremazione) e a € 1.250,00 Salme in tumulazione.

Questo, a parere di Federconsumatori Bergamo è un segno tangibile di sensibilità e solidarietà che va oltre alle dichiarazioni di cordoglio.

Altri non ci risulta abbiano fatto altrettanto ed hanno colto l'occasione per aumentare il fatturato. Si veda copia di fattura emessa da una S.N.C. di Onoranze Funebri dove i costi di un Funerale per tumulazione: sono dettagliatamente descritti e portano ad un importo totale di 3.800,00 €.

Ognuno può trarre le conclusioni che crede. Federconsumatori segnala che RISPARIARE SI PUO' se si è opportunamente e correttamente informati.

Così come hanno fatto le amministrazioni di Bergamo e Seriate, che hanno messo online sui propri siti istituzionali i costi delle cremazioni sulle altre città italiane dove migliaia di Defunti Bergamaschi sono stati trasferiti per essere cremati

Federconsumatori Bergamo

Allegata copia della Fattura citata e il comunicato di BOF riguardante la Trasparenza delle Tariffe COVID 19 e la comunicazione del Comune di Bergamo.

TRASPARENZA TARIFFE COVID 19

L'applicazione delle tariffe prestabilite con l'Amministrazione Comunale di Bergamo è ritenuta da sempre il fiore all'occhiello della Bergamo Onoranze Funebri.

Nella tragedia collettiva che il territorio di Bergamo ha vissuto, i servizi offerti da BOF hanno avuto, oltre che un aumento drammatico, una modalità di gestione assolutamente emergenziale. Nelle ultime settimane il servizio è cambiato radicalmente, per effetto nelle normative nazionali e regionali: non sono state allestite le camere ardenti, non è stato possibile svolgere i funerali.

Su richiesta dell'assessore ai servizi Cimiteriali Giacomo Angeloni, BOF ha ridefinito le tariffe per tutto il periodo dell'emergenza Covid 19, nel periodo compreso dal 8 Marzo al 8 Maggio.

- 1) per defunti deceduti nel Comune di Bergamo e destinati ai cimiteri di Bergamo
 - servizio funebre e cofano euro 1.000,00 (salme in inumazione o cremazione)
 - servizio funebre e cofano zincato euro 1250,00 (salme in tumulazione)
- 2) per defunti deceduti fuori del Comune di Bergamo (ma sempre nella "Grande Bergamo") e/o destinati a cimiteri fuori Bergamo (ma sempre nella "Grande Bergamo")
 - servizio funebre e cofano euro 1.450,00 (salme in inumazione o cremazione)
 - servizio funebre e cofano zincato euro 1750,00 (salme in tumulazione)

Agli importi di cui sopra vanno aggiunti i costi amministrativi (che possono variare da Comune a Comune) oltre ad eventuali servizi o forniture aggiuntive richieste dal singolo.

In particolare, per il trasporto delle salme dal luogo del decesso, al Cimitero di Bergamo, il costo del trasporto ammonta ad euro 200,00

Per quanto concerne le cremazioni, Bergamo Onoranze Funebri sta anticipando le tariffe di cremazione eseguite nei forni crematori fuori Bergamo o fuori regione Lombardia, per salme trasportate dell'esercito italiano e autorizzate dal comune di Bergamo, Ponte San Pietro e Seriate.

Sul sito del Comune di Bergamo vengono, da alcune settimane, riportate le tariffe applicate:

<https://www.comune.bergamo.it/node/197979>

In alcuni casi, anche in questi giorni, le tariffe applicate stanno registrando agevolazioni e sconti da parte dei vari Comuni.

È quindi possibile che i costi riportati nelle fatture emesse dall'azienda di pompe funebri differiscano quindi da quelli pubblicati sul sito istituzionale del Comune di Bergamo: in tal caso, i clienti della Bergamo Onoranze Funebri riceveranno una nota di credito per il rimborso. Sarà quindi saldata, non appena possibile, la differenza degli importi.

Eventuali incongruenze sui costi applicati, relativi a tutti i servizi, ai dolenti da parte di Bergamo Onoranze Funebri, rispetto alle tariffe sopra riportate, saranno da ritenersi errori materiali, dovuti alla difficoltà di gestione dei giorni di emergenza COVID19. Si prega di avvisare cortesemente gli uffici di BOF, in modo che possano essere apportati tutti i correttivi del caso e, eventualmente, procedere a rimborsi.

L'AMMINISTRATORE UNICO
FABRIZIO ONDEI



Viale Pirovano, 17 - 24125 Bergamo - Tel. 035.237.643 (attivo 24 ore) - Fax 035.235.742
info@bergamoonoranzefunebri.it www.bergamoonoranzefunebri.it

Cod. Fiscale e P.IVA 03280540166 - Reg. Imprese 03280540166 - R.E.A. 364384 - Cap. Soc. € 90.000,00 i.v.
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del socio unico Comune di Bergamo con sede in Bergamo, Piazza Matteotti, 27 - Cod. Fisc. 800348470167

QUANTITA', NATURA, QUALITA' DEI BENI E SERVIZI		
ESPLETAMENTO PRATICHE		
* Diritto Comunale		
RICEVIMENTO SALMA, CON ORGANIZZAZIONE DETTAGLIATA INTERCORSA TRAMITE ACCESSI NEI RELATIVI COMUNI QUALE LEVATE E SVARIATE TELEFONATE ALLA PARROCCHIA DI LEVATE PER ORGANIZZAZIONE FUNERALE IN FORMA PRIVATA COSI' COME PREVISTO DAL DECRETO MINISTERIALE IN VIGORE.		€ 290,00
FORNITURE E PRESTAZIONI COMPLETE DI:	Servizio completo	
Cassa funebre completa di:		
* Cofano in Larice con Zinco		€ 1.690,00
* ACCESSORI CASSA	Croce in Ottone e Piedini	€ 80,00
* VALVOLA DEPURATRICE		€ 50,00
* Incassamento salma		€ 200,00
TRASPORTO TRAMITE AUTOFUNEBRE JAGUAR E AUTISTA DA OSPEDALE GAVAZZENI AL CIMITERO LEVATE PER SUCCESSIVA TUMULAZIONE		€ 250,00
* Imbottitura raso		€ 100,00
* Materassino Interno Bara		€ 100,00
* Sacco contenitivo con zip per rischio COVID-19		€ 120,00
* Soluzione disinfettante per salma		€ 90,00
* Suggello cassa con stagno		€ 110,00
FOTO RICORDINI N. 30 (€ 1,00 cad.)		€ 30,00
* DISBRIGO PRATICHE e CERTIFICATI	IN BERGAMO	€ 400,00
Trasporto completo di:		
* Necroforato 4 uomini		€ 200,00
* Utilizzo protezione individuale per rischio COVID-19 quali 4 tute e 4 mascherine per incassamento salma		€ 90,00
*		
TOTALE OPERAZIONI (Esenti Art. 10, n. 27 D.P.R 633/73)	Servizio completo	€ 3.800
	TOTALE DOCUMENTO	€ 3.800

FATTURA EMESSA DA ONORANZE FUNEBRI
(PRIVATE)

Trasparenza, i costi delle cremazioni nelle altre città italiane online sul sito del Comune di Bergamo

Dall'istituzione

Publicare sui propri siti web le tariffe che i forni crematori hanno praticato per i defunti provenienti dalla città di Bergamo e dalla provincia, assicurando la più completa trasparenza alle famiglie che hanno perso i propri cari: è la scelta delle Amministrazioni di Bergamo e Seriate, i Comuni che nelle scorse settimane hanno garantito le camere mortuarie per tutti i decessi della provincia.

Migliaia di cittadini della bergamasca sono passati da qui, molti tra loro sono stati trasferiti per essere cremati in molti centri del Nord Italia: capoluoghi come Novara, Padova, Bologna, Reggio Emilia, Firenze, Ferrara, Varese, Modena, ma anche piccoli comuni come Gemona, Copparo, Serravalle Scrivia, Treccate, Cinisello Balsamo.

Ogni forno crematorio ha applicato tariffe diverse, in alcuni casi fortemente scontate e agevolate, tenendo in considerazione la condizione particolare del nostro territorio. I tre Comuni hanno deciso di pubblicarle, comune per comune, sui propri siti ufficiali, garantendo la maggiore trasparenza possibile alle famiglie delle vittime delle scorse settimane.

«Ringrazio ancora i Comuni che ci hanno aiutato, mettendo a disposizione le proprie strutture per garantire questo servizi ai nostri concittadini in un momento così drammatico per il nostro territorio. – spiega l'Assessore ai servizi cimiteriali Giacomo Angeloni – La scelta di pubblicare le tariffe va a vantaggio delle famiglie che hanno perso un proprio caro nell'emergenza coronavirus: un'operazione di trasparenza doverosa in una situazione così complicata, che fa seguito alla nostra scelta di mettere a disposizione il numero del mio ufficio a coloro che volevano sapere in quale città fosse stato portato un proprio familiare per poterlo cremare».

«Come città e amministrazione abbiamo messo a disposizione un luogo sacro per ricoverare le salme dei defunti nell'attesa della loro cremazione. Un ringraziamento sentito all'Arma dei carabinieri e all'esercito italiano per il trasporto delle bare e la consegna delle urne ai cimiteri e alle famiglie. Invito le persone che hanno avuto decessi a verificare la corretta applicazione dei costi e delle tariffe esposte dalle agenzie di pompe funebri in un'ottica di trasparenza e correttezza – dichiara il sindaco di Seriate Cristian Vezzoli – gli uffici comunali sono a completa disposizione di tutti i cittadini».

A completare l'informazione ai cittadini, i Comuni ricordano che, qualora i trasferimenti siano stati effettuati da mezzi militari e delle Forze dell'Ordine, non possono essere conteggiati costi a carico delle famiglie dei defunti.

Impianto	Tariffa	Note
Bergamo	522,00 €	
Bologna	366,00 €	stipulata convenzione con Servizi Cimiteriali di Bologna
Cervignano del Friuli (UD)	442,00 €	
Cinisello Balsamo (MI)	540,00 €	
Copparo (FE)	562,42 €	
Ferrara	563,47 €	
Firenze	442,07 €	
Gemona del Friuli (UD)	624,15 €	in fase di verifica con il Comune di Gemona
Modena	442,00 €	
Novara	359,00 €	
Padova	240,00 €	importo applicato per cremazioni avvenute dal 1° al 13 aprile 2020 approvato con deliberazione G.C. Comune di Padova n. 2020/152 del 7/4/2020.
Serravalle Scrivia (AL)	442,00 €	
Treccate (NO)	442,00 €	
Varese	522,00 €	
Verona	325,58 €	
Vicenza	336,50 €	

A chi rivolgersi

servizio servizi cimiteriali