



**Federconsumatori
Bergamo**

Via Garibaldi, 3 24122 Bergamo
Tel. 035.3594430 Fax. 035.19910056
federconsumatoribergamo@cgil.lombardia.it

28 giorni: Federconsumatori attiva azioni legali collettive per il riconoscimento dei rimborsi automatici dei giorni illegittimamente erosi

Nei giorni scorsi si sono verificati ulteriori rilevanti sviluppi sulla nota vicenda della fatturazione a 28 giorni.

Il Consiglio di Stato ha pubblicato le motivazioni della sentenza in cui, **respingendo il ricorso di Vodafone** contro AGCom, si ritiene **valido** il criterio **automatico** dei rimborsi spettanti ai clienti coinvolti e conferma pertanto quanto stabilito dall'Autorità nella delibera del 2018. I giudici, quindi, ritengono fondato il criterio automatico dei rimborsi e confermano quanto stabilito dall'Autorità nella citata delibera. Un criterio che, tuttavia, le compagnie **insistono a non rispettare** dato che i rimborsi continuano ad essere subordinati ad una specifica richiesta da parte dell'utente. La questione si sta protraendo **oltre ogni ragionevole limite** ritardando così a dismisura per gli utenti i tempi nei quali rientrare nel legittimo possesso delle cifre pagate in più.

Federconsumatori si è sempre opposta fermamente a prassi di richiesta dei rimborsi da parte degli utenti e dopo aver inviato formale diffida a Fastweb, TIM, Vodafone e WindTre ad interrompere le condotte finalizzate ad ostacolare l'automatismo dei rimborsi. In seguito al mancato riscontro da parte dei gestori stessi, ci apprestiamo ora ad **avviare azioni legali collettive** (precedute obbligatoriamente da processi di conciliazione), finalizzate al definitivo riconoscimento ai cittadini gli indennizzi automatici per i giorni illegittimamente erosi.

Rinnoviamo ancora l'invito a coloro i quali abbiano necessità di informazioni e assistenza a rivolgersi alle sedi Federconsumatori presenti su tutto il territorio nazionale.

Federconsumatori

Bergamo, 12 febbraio 2020