

Da ormai quasi due mesi le nostre vite sembrano essere state messe in pausa: in poco tempo abbiamo dovuto imparare a rinunciare alla nostra normalità. Era difficile immaginare che, per proteggerci a vicenda, avremmo dovuto evitare ogni tipo di contatto sociale. Ci siamo abituati ad uscire di casa solamente per necessità, con mascherina e guanti. Ogni incontro, sia esso di lavoro o di svago, avviene ormai unicamente per via telematica.

Quello bergamasco è stato uno dei territori più colpiti, sin dai suoi esordi in territorio italiano, dalla pandemia di Coronavirus che ha messo in profonda sofferenza il sistema sanitario.

Nei primi tempi dell'emergenza abbiamo lavorato per rispondere il più tempestivamente possibile a qualunque richiesta di aiuto. Col passare dei giorni, accanto all'immenso lavoro svolto dai singoli Comuni e dai Sindaci, siamo riusciti ad organizzare una risposta al bisogno strutturata e coordinata.

Lungi da noi il pensare di aver risolto i problemi vissuti dalle persone, dalle famiglie e dalle nostre comunità in questi giorni difficili, ciononostante con questa newsletter, come Consiglio di Rappresentanza, vorremmo raccontarvi cosa abbiamo cercato di fare e come, insieme ad ATS Bergamo, per tentare di contenere l'epidemia e le sue conseguenze sociali.

### IN PRIMO PIANO

#### Coordinamento delle reti territoriali: ATS crea UGORETEC

Recentemente, al fine di coordinare le attività delle reti territoriali istituite sul territorio in relazione all'emergenza Coronavirus, ATS Bergamo ha promosso l'istituzione di UGORETEC, l'Unità di Governo delle Reti Territoriali Covid (Deliberazioni ATS n. [256/2020](#) e n. [270/2020](#)).



L'Unità di Governo, anche in base a quella che sarà l'evoluzione dell'epidemia, intende individuare le necessità territoriali prioritarie, implementare le attività in risposta al bisogno espresso dal territorio, monitorare l'esito delle attività realizzate ed essere pronta per affrontare eventuali criticità che dovessero emergere. [Approfondimento](#)

Crediamo molto in questo sistema di governo, ed è per questo che come Consiglio di Rappresentanza partecipiamo in modo permanente all'Unità di Governo delle Reti Territoriali Covid 19. Ne fanno parte, oltre a noi, l'Ordine dei Medici, l'Ordine delle Professioni Infermieristiche, l'Ordine dei Farmacisti, Federfarma Bergamo, i Sindacati FIMMG, la Cooperativa IML, la Cooperativa OSA e Confcooperative Bergamo, in previsione di altre adesioni.



#### Da subito attivo il Numero Verde ATS Bergamo

Fin dalle prime fasi di emergenza, ATS ha attivato un call center dedicato al territorio per l'emergenza Coronavirus, che finora ha gestito circa 34.000 richieste. Il numero è attivo ancora oggi ed è a disposizione dei cittadini: **800 44 77 22**

### **In previsione dell'emergenza sociale, abbiamo creato le UTES - Unità Territoriali Emergenza Sociale**

Per settimane abbiamo osservato gli ospedali andare in sofferenza, sopraffatti dal numero di casi Covid, con terapie intensive piene e non più in grado di accogliere nuovi pazienti: ad un certo punto ha cominciato a prendere forma la consapevolezza che anche il sistema sociale rischiava di essere messo a dura prova, una volta che i primi pazienti dimessi avessero cominciato a tornare sul territorio.

Per essere pronti a gestire le necessità sociali dei pazienti dimessi al domicilio o presso servizi del territorio, supportando i servizi sociali comunali nella gestione dell'emergenza e con la volontà di garantire un sostegno e un aiuto concreto ai Comuni, come Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci con l'ATS di Bergamo, grazie al supporto della Fondazione della Comunità Bergamasca, abbiamo ideato un progetto che prevedeva la costituzione di Unità Territoriali per la gestione dell'Emergenza Sociale correlata al Covid-19 (Deliberazione ATS n. [248/2020](#) e [approfondimento](#)).

Questo progetto è oggi realtà grazie all'impegno dei 14 Ambiti distrettuali bergamaschi e dei loro Uffici di Piano, che da vent'anni gestiscono i servizi sociali in forma associata in provincia di Bergamo, e grazie alla campagna di fundraising promossa dalla Fondazione della Comunità Bergamasca tramite il **fondo #sosteniAMObergamo**, che si compone di risorse private e pubbliche (tra cui il Fondo della Conferenza dei Sindaci). [Approfondimento](#)

Hanno parlato di noi L'Eco di Bergamo, Bergamonews, il Corriere Bergamo, Lombardia Sociale e la rivista Animazione Sociale. Il Politecnico di Milano, l'Università Cattolica e l'Università di Bergamo stanno studiando l'esperienza UTES per comprendere se e come un modello di risposta coordinato e a regia unitaria possa essere uno strumento da utilizzare anche in una fase post Covid-19.

#### **Cosa fanno le UTES**

- **Attività di informazione:** attivazione di un servizio telefonico di ascolto e informazione ai cittadini, per le esigenze sociali,
- **Sostegno alla fragilità:** presa in carico e gestione dei bisogni sociali delle persone Covid-19 dimesse dagli ospedali e gestione di un servizio domiciliare sociale di supporto per la persona e la sua famiglia, in particolare per le situazioni di estrema fragilità,
- **Supporto alla logistica:** Distribuzione dei Dispositivi di Protezione individuale (DPI) alle persone in isolamento domiciliare obbligatorio, agli operatori sociali e di volontariato impegnati nell'assistenza sociale alle persone. Raccordo dei servizi di prossimità e della disponibilità di mezzi adibiti al trasporto sociale.



Qui il [report](#) dell'attività settimanale delle 14 UTES.

### Come aiutarci a sostenere le UTES

La Fondazione della Comunità Bergamasca ha aperto un fondo dedicato per raccogliere donazioni a sostegno dell'emergenza sociale.

Il fondo si chiama #SosteniAMOBergamo.

E' possibile contribuire tramite bonifico bancario su conto corrente intestato alla Fondazione della Comunità Bergamasca presso Banca Intesa

IBAN: IT64 D030 6909 6061 0000 0171 968

CAUSALE: #SOSTENIAMOBERGAMO

Oppure con DONAZIONE ONLINE:

[www.fondazionebergamo.it/sosteniamobergamo/](http://www.fondazionebergamo.it/sosteniamobergamo/)



### Abbiamo scritto alle principali Istituzioni

Venerdì 10 aprile, nella seduta del Consiglio di Rappresentanza con i Presidenti delle Assemblee dei Sindaci dei Distretti e i Presidenti delle Assemblee dei Sindaci degli Ambiti distrettuali, che ormai da un paio di mesi svolgiamo in videoconferenza, abbiamo condiviso e approvato una lettera contenente un'analisi e alcune proposte, in rappresentanza dei 243 Comuni bergamaschi, in merito all'emergenza da Coronavirus nella provincia di Bergamo che abbiamo trasmesso al Presidente della Repubblica, al Presidente del Consiglio dei Ministri, al Capo del Dipartimento della Protezione Civile, al Presidente di Regione Lombardia e al Presidente ANCI. [Approfondimento](#)

### Quattro grandi hotel bergamaschi ci aiutano offrendo posti letto per cure a bassa intensità

Moltissime e commoventi sono state, in questo periodo di emergenza sanitaria, le manifestazioni di vicinanza e aiuto da parte di privati e aziende del territorio. Oltre a numerose donazioni economiche, un servizio indispensabile è stato reso possibile grazie alla disponibilità di alcune strutture alberghiere i cui posti letto sono stati convertiti in posti letto per cure a bassa intensità. Questi hotel accolgono oggi pazienti Covid in via di guarigione o non ospedalizzati che necessitano di assistenza sociale e sanitaria ma che non dispongono di condizioni abitative adeguate allo svolgimento della convalescenza a casa (ad esempio, la presenza presso il domicilio del paziente di familiari impossibilitati a garantire le azioni di cura necessarie, l'impossibilità di gestire i locali di casa in modo da garantire al paziente uno spazio esclusivo a proprio uso e consumo o altri motivi di fragilità sociale). Grazie ad una [procedura](#) concordata con ATS, sono operativi il Winter Garden di Grassobbio, il Cristallo Palace di Bergamo, il BES Hotel di Mozzo e l'Antico Borgo La Muratella di Cologno al Serio. per un totale. sul territorio provinciale. di quasi 400



posti letto.



### **Ossigeno: sistematizzata la consegna delle bombole a domicilio e stoccaggio di emergenza**

L'emergenza sanitaria ha fatto sì che aumentasse sensibilmente la prescrizione dell'ossigeno per pazienti a domicilio: nelle fasi iniziali questo ha creato qualche criticità. ATS Bergamo ha aumentato esponenzialmente il numero delle consegne giornaliere, per fare fronte alla richiesta crescente. Successivamente, una volta sistematizzata la consegna delle bombole, si è potuto anche pensare ad un piano per le emergenze: così è nato un accordo con le UTES Unità Territoriali Emergenza Sociale Covid-19, la Protezione Civile, Carabinieri e Federfarma grazie al quale è stata concordata una [procedura operativa](#) al fine di disporre, a livello provinciale, uno stoccaggio di bombole di ossigeno destinate alle emergenze, la cui distribuzione è stata posta in capo alle UTES. Queste ultime hanno costituito un deposito territoriale locale, più rapidamente attivabile in caso di segnalazione di emergenza, a favore dei cittadini per i quali non viene garantito il normale processo di erogazione dell'ossigeno a domicilio.



### **Linee guida "SAD-Covid"**

Come Consiglio di Rappresentanza, in collaborazione con ATS Bergamo, Confcooperative Bergamo e Legacoop Bergamo abbiamo approvato delle linee guida per la gestione degli interventi domiciliari nel periodo di emergenza sanitaria da Covid-19, che sono rivolte a tutte le tipologie di utenza in carico al servizio. [Approfondimento](#)



### **Per chi è temporaneamente senza medico di famiglia è attivo il Numero Verde 800 065 510**

Alcuni cittadini si sono purtroppo ritrovati temporaneamente senza medico di famiglia e senza sostituto. Ecco perchè ATS Bergamo, al fine di facilitare l'accesso all'assistenza sanitaria territoriale, ha sottoscritto un accordo con la Croce Rossa Italiana per attivare un servizio di teleassistenza. Da lunedì 6 aprile, i cittadini con medico di famiglia assente e non sostituito possono rivolgersi al Numero Verde della Croce Rossa Italiana all'800 065 510 (sezione 4 per problemi sanitari) e accedere al servizio di Continuità Assistenziale Diurna, istituito per garantire la prescrizione di farmaci, certificati di malattia e visite ambulatoriali indispensabili. I medici CRI che rispondono al telefono possono erogare a distanza prescrizioni di farmaci per malattie croniche (con ricetta dematerializzata) e certificati di malattia online.

I medici della CRI possono anche raccogliere e inoltrare al Servizio di Continuità Assistenziale Diurna richieste di visite ambulatoriali e attivare una segnalazione alle USCA, le Unità Speciali di Continuità Assistenziale, nel caso in cui ritenessero





necessaria una visita al domicilio di pazienti Covid o fortemente sospetti (sempre per gli assistiti che si trovano temporaneamente senza medico di famiglia).

**Attivate le USCA, Unità Speciali di Continuità Assistenziale**  
Come previsto dal DPCM del 9 marzo 2020, anche ATS Bergamo ha attivato le USCA, Unità Speciali di Continuità Assistenziale, a supporto dei medici di base che fornisce visite mediche a domicilio per pazienti Covid-19 positivi con problematiche complesse. Il servizio, attivo in 8 sedi, può venire attivato dai medici stessi e fino ad oggi ha erogato più di 1.000 visite.



#### **Linee guida per la solidarietà alimentare**

Come Consiglio di Rappresentanza, unitamente ai Presidenti delle Assemblee dei Sindaci dei Distretti e ai Presidenti delle Assemblee dei Sindaci degli Ambiti distrettuali, abbiamo approvato alcune [Linee guida per l'erogazione di misure urgenti di solidarietà alimentare](#) ai sensi dell'ODPDC n. 658 del 29 marzo 2020, nelle quali abbiamo specificato che è facoltà di ogni Comune utilizzare, in sede di applicazione, gli strumenti operativi messi a disposizione dal Consiglio di Rappresentanza, strumenti che possono comunque essere integrati, semplificati o corretti (Punto 6. Strumenti Operativi). Si segnala, per l'argomento, anche la [pagina dedicata sul sito di ANCI Lombardia](#).



#### **Applicazioni web per il monitoraggio del Covid sul territorio**

Regione Lombardia ha adattato l'app [AllertaLOM](#), già utilizzata per le allerte di Protezione Civile, per agevolare la gestione dell'emergenza sanitaria tramite la collaborazione dei cittadini. Questa app è un importante strumento per il monitoraggio e la mappatura della diffusione del Covid-19, dato che gli utenti possono compilare un questionario che rende possibile raccogliere dati in forma anonima e mettere a disposizione dell'Unità di Crisi regionale informazioni complete e strutturate sulla diffusione del contagio sul territorio lombardo, al fine di permettere loro di operare scelte sempre più mirate nella gestione dell'emergenza sanitaria (ad esempio, individuare in anticipo l'emergere di eventuali nuovi focolai).

A Bergamo esiste anche l'applicazione web [Oggicomestai.it](#), sviluppata dal Comune di Bergamo con l'Agenzia di Tutela della Salute di Bergamo e con l'adesione del Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci per conto dei 243 Comuni della provincia. I cittadini possono comunicare direttamente ad ATS Bergamo la loro condizione di salute e quella dei loro familiari, oltre a ricevere consigli personalizzati in base alla condizione di salute segnalata da ognuno.



### Corretta pulizia e igienizzazione degli ambienti

ATS ha fornito indicazioni precise sulle tecniche da adottare e sui prodotti da utilizzare per effettuare le corrette operazioni di pulizia e igienizzazione degli ambienti, al fine di garantire la messa in sicurezza sanitaria degli stessi e di evitare il diffondersi dell'infezione. Tali indicazioni, trasmesse alle scuole per il tramite dell'Ufficio Scolastico Territoriale, sono valide per tutti gli ambienti. [Approfondimento](#)



### Isolamenti: quando sono obbligatori e quando fiduciari

Con i Sindaci abbiamo parlato spesso, forse più i primi tempi, di isolamenti domiciliari, anche se è ormai chiaro che l'unica modalità efficace di contenere e gestire il virus è quella di evitare il più possibile i contatti e questo è un discorso che vale per tutti. L'isolamento è una misura adottata per evitare la trasmissione del virus ad altre persone e viene disposto:

- in modalità OBBLIGATORIA per i pazienti positivi dimessi dagli ospedali, in attesa di conferma di test negativo, nonché per i pazienti positivi asintomatici (o con sintomi lievi),
- in modalità FIDUCIARIA per i contatti stretti di casi positivi accertati.

I pazienti positivi, dimessi dall'ospedale nel momento in cui diventano asintomatici, devono proseguire l'isolamento OBBLIGATORIO al domicilio fino al momento di conferma di negatività del controllo: verranno contattati direttamente da ATS per la programmazione del tampone al fine di accertare l'avvenuta guarigione. Il tampone viene effettuato due volte a distanza di 24 ore.

Il tampone NON viene effettuato a chi è in isolamento FIDUCIARIO.

Il Comune, nei casi di isolamento domiciliare FIDUCIARIO, monitora l'effettiva permanenza al domicilio. Per agevolare questo compito, Consiglio di Rappresentanza e ATS Bergamo hanno concordato la ricezione del flusso informativo delle persone in isolamento e sorveglianza sanitaria direttamente nelle Cartelle Sociali Informatizzate in uso ai servizi sociali dei Comuni (in 13 UTES Unità Territoriali Emergenza Sociale su 14).

### Materiale divulgativo

**Decalogo del Ministero sui 10 comportamenti da seguire tradotto in 7 lingue:** E' disponibile il decalogo del Ministero sui 10 comportamenti da seguire per evitare il diffondersi del Coronavirus, unitamente alla sua versione tradotta in 7 lingue (arabo, bangla, cinese, francese, inglese, punjabi, urdu). Le schede sono state predisposte in collaborazione con Progettazione Cooperativa Sociale Onlus. Scarica il [decalogo in italiano](#) e le [traduzioni del decalogo](#)

**Linee guida per comunicazioni agli Over 65:** ATS Bergamo e Consiglio di Rappresentanza hanno elaborato linee guida per la formulazione di comunicazioni utili ai cittadini over 65 anni, che ogni Comune può declinare in relazione alle proprie peculiarità territoriali. Le linee guida suggeriscono alcune possibili operatività finalizzate all'invito per i soggetti più a rischio, tipicamente gli over 65, a limitare il più possibile contatti con l'esterno. [Approfondimento](#)

**Comunicare nell'emergenza:** Lo scorso 4 marzo, ANCI ha promosso un evento pubblico online dal titolo "Comunicare nell'emergenza" e ha poi messo a disposizione le slides proiettate in occasione dell'evento webinar, con l'obiettivo di fornire un decalogo di buone pratiche su come gestire la comunicazione di crisi. [Approfondimento](#)

### Lavori in corso

*In questo momento stiamo lavorando a:*

- protocollo per progetti domiciliari a favore degli utenti dei CDD - Centri Diurni Disabili della provincia di Bergamo,
- residenzialità sociale per soggetti fragili non Covid-19,
- collaborazione tra UTES e i Medici di famiglia sul rilevamento dei bisogni sociali,
- integrazione tra le UTES e le USCA,
- partecipazione al Bando Covid-19 di Regione Lombardia,

...

### Notizie da Regione Lombardia

#### Regione Lombardia stanZIA 56 milioni per il FNPS



La Giunta regionale ha deliberato lo stanziamento di quasi 56 milioni di euro del Fondo Nazionale per le Politiche Sociali. Di questi, 38 milioni sono destinati agli Ambiti Territoriali dei Comuni per le aree di intervento previste dal Fondo, ovvero famiglia e minori, disabilità, anziani, disagio e povertà. Si aggiungono 17,8 milioni per fronteggiare l'emergenza legata al Covid-19, che potranno essere utilizzati per le finalità che saranno ritenute maggiormente necessarie sul territorio: tali risorse verranno erogate agli Ambiti Territoriali per interventi e servizi sociali a favore delle famiglie vittime del contagio (nella bergamasca 1 milione e 743 mila euro totali) e alle ATS dei territori maggiormente colpiti dall'emergenza: all'ATS di Bergamo sono destinati circa 810 mila euro per l'integrazione tra i servizi sociali e i servizi sanitari. [Approfondimento](#)

#### Ulteriori indicazioni per la Misura B2 del Fondo Nazionale per la non Autosufficienza



Con [Dgr 3055/2020](#), Regione Lombardia ha fornito ulteriori indicazioni per le Misure B1 e B2 del Fondo Nazionale per la non Autosufficienza, tenuto conto dell'emergenza Covid-19. Rispetto alla Misura B2 per persone con disabilità grave, rimandando ad una attenta lettura della stessa, queste sono le principali indicazioni fornite dalla delibera:

- è indispensabile prevedere forme più semplificate per la partecipazione ai bandi territoriali, finalizzate ad agevolare la presentazione delle domande da parte degli interessati,
- è opportuno prevedere la possibilità di riconoscere il beneficio per un anno a decorrere dalla data di pubblicazione del bando;
- è auspicabile prevedere la pubblicazione del nuovo bando 2020 entro il prossimo 15 maggio e una sua apertura prolungata rispetto agli anni precedenti, al fine di garantirne una maggiore visibilità.



### Contributi a sostegno delle famiglie

**Contributi per famiglie in affitto:** Regione Lombardia, considerate le difficoltà derivanti dall'emergenza Covid-19, prevede un sostegno alle famiglie in affitto in situazione di fragilità economica e con contratto sul libero mercato. Copertura finanziaria fino a 4 mensilità di canone e comunque non oltre € 1.500,00 ad alloggio/contratto. Le domande vanno presentate presso il proprio Comune di residenza. [Approfondimento](#)

**Pacchetto famiglia:** sono previsti contributi straordinari regionali per 16,5 milioni di euro a sostegno delle famiglie in situazione di temporanea difficoltà, per attività come l'e-learning o il mutuo prima casa. [Approfondimento](#)

**Dote scuola:** materiale didattico e borse di studio. Fino al 29 maggio è possibile presentare domanda di contributo per l'acquisto di libri di testo, dotazioni tecnologiche e strumenti per la didattica o per una borsa di studio statale. [Approfondimento](#)

**Contributo regionale di solidarietà:** Regione ha destinato 23,5 milioni di euro a favore di nuclei familiari, assegnatari di servizi abitativi pubblici (SAP), in situazione di vulnerabilità economica e in difficoltà a sostenere i costi della locazione sociale (canone spese per i servizi comuni). Le domande vanno presentate presso il Comune o l'ALER. [Approfondimento](#)



[Agenzia di Tutela della Salute di Bergamo](#)

UFFICIO SINDACI - Via Galliccioli 4, Bergamo - Responsabile Dott. Iorio Riva  
Tel: 035.385384/5 - Cell: 335.1834092 - E-mail: [ufficio.sindaci@ats.bg.it](mailto:ufficio.sindaci@ats.bg.it) - PEC [sindaci@pec.ats-bg.it](mailto:sindaci@pec.ats-bg.it)  
[Pagina web](#)

Per consultare le notizie e i link contenuti nelle Newsletter, si consiglia di accedervi tramite l'[Archivio Newsletter](#) alla pagina del Consiglio di Rappresentanza sul sito istituzionale ATS