



UNIONE
SINDACALE
TERRITORIALE

Stefano Contu
Responsabile Ufficio Stampa
Tel 035 324 122
Cellulare 335 273189
E-mail: stefano.contu@cisl.it

COMUNICATO STAMPA

A due mesi e mezzo dall'avvio della campagna

Bollette 28 giorni: già 200 rimborsi *nelle pratiche seguite da ADICONSUM*

Sono più di un centinaio gli utenti che hanno già ottenuto il rimborso sulle fatturazioni a 28 giorni seguiti direttamente dagli ufficio ADICONSUM di Bergamo. Almeno altrettanti lo hanno fatto attraverso il portale dell'Associazione, rientrando così nel conto dei 9000 che a livello nazionale l'associazione consumatori della CISL ha aiutato.

A due mesi e mezzo dall'inizio della campagna, dunque, tramite ADICOSNUM Bergamo almeno 200 persone hanno già ricevuto il rimborso di €, a compensazione di quanto pagato in eccesso con la fatturazione di 13 mesi all'anno che le compagnie telefoniche avevano adottato fino a che una sentenza del Consiglio di Stato e un pronunciamento di AgCom hanno dichiarato illegittimo il comportamento. I rimborsi sono tarati in funzione del contratto in essere a quella data e vanno dai 15 ai 45 euro.

“Ricordiamo – dice Mina Busi, presidente di ADICONSUM Bergamo - che dal momento dell'invio della richiesta di rimborso, le compagnie telefoniche hanno dai 30 ai 45 giorni di tempo per lavorarla. Trascorsi i 45 giorni senza aver ricevuto alcuna comunicazione, invitiamo i consumatori a contattarci per definire le successive necessarie azioni”.

Bergamo, 16 gennaio 2020