

Sistema Socio Sanitario

Regione
Lombardia

ATS Bergamo

Pronto soccorso – solo per le reali emergenze

al via l'azione di comunicazione e informazione ai cittadini

Bergamo, 21 febbraio 2020 – Parte dalla comunicazione ai cittadini/utenti l'azione congiunta del territorio bergamasco per il miglioramento degli accessi al Pronto soccorso. Tre gli interventi implementati dall'Agenzia di Tutela della Salute, in stretta collaborazione con le varie realtà che partecipano stabilmente al Gruppo di Miglioramento del Pronto Soccorso di ATS Bergamo. Tre volantini informativi che mirano a orientare i cittadini/utenti sulla scelta delle opzioni territoriali disponibili in caso di problemi di salute, così che il Pronto soccorso venga utilizzato solo per le reali emergenze.

Il primo volantino ricorda che, **di giorno e nei feriali**, quando non si tratta di una reale emergenza, il punto di riferimento è **il medico di famiglia (o il pediatra)**; mentre di notte, se non è possibile attendere l'apertura dell'ambulatorio medico-pediatico, è possibile contattare **il Numero Unico Continuità Assistenziale (NUCA), ex Guardia Medica**.

Focus sugli **Ambulatori diurni a libero accesso e sul Numero Unico Continuità Assistenziale (NUCA)** per il **secondo volantino**: le postazioni del Servizio di Continuità Assistenziale sono sedici sul territorio bergamasco (recapiti dettagliati) aperte il sabato, la domenica e nei giorni festivi infrasettimanali, dalle 8 alle 20, e nei prefestivi infrasettimanali, dalle 10 alle 20. **Una telefonata preventiva al NUCA consente di essere indirizzati all'ambulatorio più idoneo per la specifica esigenza**.

Punta infine su **un bambino che "ausculta" il suo orsacchiotto** il **terzo volantino** dedicato agli **ambulatori pediatrici del sabato pomeriggio**, un'opportunità prevista da ATS per i suoi piccoli utenti, a disposizione gratuitamente. Il servizio, attivo il sabato pomeriggio appunto, assiste le famiglie quando i pediatri non sono in servizio ed è rivolto **ai bambini fino a 14 anni di età**, con accesso diretto e senza prenotazione. Il volantino contiene l'elenco dettagliato degli ambulatori pediatrici con l'orario di apertura.

Una migliore conoscenza delle possibilità che il sistema di cura bergamasco offre ai propri cittadini/utenti, con una puntuale informazione sulle sedi e sugli orari, anche grazie a questi tre strumenti, permetterà di valutare, nei casi non gravi, le alternative al Pronto soccorso, soluzioni altrettanto professionali ed efficaci, ma anche più rapide e flessibili nell'analisi dei casi e nella risoluzione dei problemi.

I materiali sono a disposizione di tutti i componenti del Gruppo di Miglioramento, con l'intenzione di veicolare l'informazione attraverso i canali informativi in possesso di ciascuno, sia rivolti al proprio personale sia al cittadino/utente. L'obiettivo? Una diffusione uniforme e capillare dell'informazione sul territorio. L'Agenzia di Tutela della Salute fornisce ai partner i file per la stampa in tre formati (A5, A4 e locandina) e per la diffusione sui social.

Del Gruppo di Miglioramento – governato da ATS Bergamo, Ordine dei Medici, Ordine delle Professioni Infermieristiche, Ordine delle Professioni Ostetriche e Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci – fanno parte: AREU, ASST Papa Giovanni XXIII, ASST Bergamo Est, ASST Bergamo Ovest, Humanitas Gavazzeni, IOB Policlinico San Marco e Policlinico San Pietro, Casa di Cura San Francesco, FERB, Fondazione Carlo Rota, Fondazione Carisma, Coop In.Salute, Coop IML, Coop Me.Di.Co, Coop Eccellenza Medica, Cittadinanzattiva, Centro di Servizio per il Volontariato di Bergamo, Associazione Liberamente, AIP Bergamo, Conosci LIS, Coop OSA, ANPAS Comitato Provinciale di Bergamo, Federfarma Bergamo, Anci Lombardia Salute, Federconsumatori.

Se hai un problema di salute...



DI GIORNO

Nei giorni feriali...

puoi rivolgerti al tuo Medico o al tuo Pediatra che sono le figure più adatte per gestire i tuoi problemi di salute, quando non si tratta di una reale emergenza.

Sabato, domenica e festivi...

chiama il numero **0353535**: risponderà il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica/N.U.C.A.) dalle 8.00 alle 20.00.

IL SABATO POMERIGGIO, PER I BAMBINI FINO A 14 ANNI DI ETÀ, DALLE 14.00 ALLE 19.00 SONO ATTIVI AMBULATORI PEDIATRICI AD ACCESSO LIBERO E GRATUITO.

Nei giorni prefestivi infrasettimanali...

quando gli ambulatori medico-pediatrici sono chiusi, chiama il numero **0353535** (ex Guardia Medica/N.U.C.A.) a partire dalle 10.00.

In caso di grave malore, di incidente (stradale, domestico, sportivo, sul lavoro) e in ogni situazione certa o presunta di pericolo di vita, si consiglia di contattare direttamente il Servizio di Emergenza/Urgenza componendo il numero telefonico 112.

per maggiori informazioni www.ats-bg.it

DI NOTTE



e se non puoi attendere l'apertura dell'ambulatorio medico/pediatrico, chiama il numero **0353535** (ex Guardia Medica/N.U.C.A.) dalle 20.00 alle 8.00.

NUCA NUMERO UNICO CONTINUITÀ ASSISTENZIALE
0353535
EX GUARDIA MEDICA

Sistema Socio Sanitario



Regione Lombardia

ATS Bergamo

Ambulatori diurni a libero accesso in provincia di Bergamo

In provincia di Bergamo sono aperti gli **AMBULATORI DIURNI A LIBERO ACCESSO** nelle postazioni del Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) indicate nella tabella sottostante, nei giorni:

- sabato, domenica e giorni festivi infrasettimanali dalle 8.00 alle 20.00;
- prefestivi infrasettimanali dalle 10.00 alle 20.00.

A Bergamo, Seriate e Treviglio il servizio a libero accesso è attivo anche dalle 20.00 alle 23.30 tutti i giorni.

Fuori dalle fasce orarie e dalle sedi indicate è comunque sempre raccomandata la chiamata al numero 0353535.



Alzano Lombardo	via Ribolla, 1 (in prossimità del Municipio)
Bergamo	via Borgo Palazzo, 130
Bonate Sotto	via Garibaldi, 15
Calusco d'Adda	via Locatelli, 265
Casazza	piazza della Pieve, 2
Clusone	via Somvico (ingresso ex pronto soccorso Ospedale S. Biagio)
Dalmine	viale Betelli, 2
Grumello del Monte	via San Siro, 30
Lovere	piazzale Bonomelli, 8
Osio Sotto	via Cavour, 6/a
Romano di Lombardia	via Cavagnari, 5
Seriate	via Paderno, 40/d
Sant'Omobono Terme	via G. Vanoncini, 20
Treviglio	viale Piave, 43/b
Villa d'Almè	via Roma, 16
Zogno	via P. Polli (presso il poliambulatorio ASST Bergamo Est)

In caso di grave malore, di incidente (stradale, domestico, sportivo, sul lavoro) e in ogni situazione certa o presunta di pericolo di vita, si consiglia di contattare direttamente il Servizio di Emergenza/Urgenza componendo il numero telefonico 112.

per maggiori informazioni www.ats-bg.it

Sistema Socio Sanitario



Regione Lombardia

ATS Bergamo



Il Servizio pediatrico ambulatoriale per i più piccoli al sabato pomeriggio

IL SERVIZIO PEDIATRICO AMBULATORIALE è un'opportunità prevista dall'Agenzia di Tutela della Salute di Bergamo per i suoi piccoli utenti, a disposizione gratuitamente il **SABATO POMERIGGIO**. Supporta le famiglie quando i Pediatri non sono in servizio ed è rivolto ai **BAMBINI FINO AI 14 ANNI D'ETÀ**, residenti, domiciliati o in temporaneo soggiorno nel territorio di competenza dei Presidi territoriali.

L'accesso al servizio è diretto, senza prenotazione:

Albino	viale Stazione, 26/a (sede PreSST - ASST Bergamo Est)	dalle 14.00 alle 19.00
Almenno San Salvatore	via Repubblica, 1 (presso Fondazione Rota)	dalle 14.00 alle 19.00
Bergamo	viale Borgo Palazzo, 130 (sede PreSST - ASST Papa Giovanni XXIII)	dalle 14.00 alle 19.00
Calusco d'Adda	via Locatelli, 265 (sede PreSST Bergamo Ovest)	dalle 14.00 alle 19.00
Dalmine	v.le Betelli, 2 (sede PreSST Bergamo Ovest)	dalle 14.00 alle 19.00
Romano di Lombardia	via Mario Cavagnari, 5 (sede PreSST Bergamo Ovest)	dalle 14.00 alle 19.00
Sarnico	via Libertà, 37 (sede PreSST - ASST Bergamo Est)	dalle 14.00 alle 19.00
S. Giovanni Bianco	via Castelli, 5 (presso l'Ospedale Civile S. Giovanni Bianco)	dalle 14.00 alle 19.00

per maggiori informazioni www.ats-bg.it

Sistema Socio Sanitario



**Regione
Lombardia**

ATS Bergamo