

Sistema Socio Sanitario

Regione
Lombardia

ATS Bergamo

Coronavirus: da domani operativo anche il numero verde della CRI 800 065 510 per chi è temporaneamente senza medico di famiglia

Bergamo, 5 aprile 2020 – E' partito venerdì in via sperimentale a Bergamo, Dalmine e Treviglio e sarà operativo da domani, lunedì 6 aprile, in tutta la provincia un **nuovo servizio di teleassistenza** per facilitare l'accesso all'assistenza sanitaria **ai cittadini temporaneamente con medico di famiglia assente e non sostituito**, realizzato in collaborazione tra Agenzia di Tutela della Salute di Bergamo e Croce Rossa Italiana.

Questi cittadini potranno rivolgersi al Numero Verde della Croce Rossa Italiana **800 065 510** (selezione 4 per problemi sanitari), per accedere al servizio di Continuità Assistenziale Diurna (CAD). I medici CRI che risponderanno al telefono potranno erogare a distanza prescrizioni di farmaci per malattie croniche (con ricetta dematerializzata) e certificati di malattia online oppure, in alternativa, raccoglieranno i dati necessari per la prescrizione trasmettendoli successivamente al medico della Continuità Assistenziale Diurna, garantendo così agli assistiti una rapida risposta ed evitando loro lunghe attese al telefono.

I medici della CRI potranno raccogliere e inoltrare al servizio di Continuità Assistenziale Diurna richieste di visite ambulatoriali e anche attivare una segnalazione alle USCA, nel caso ritengano necessaria una visita al domicilio di pazienti Covid-19 o fortemente sospetti, sempre per gli assistiti che si trovano temporaneamente senza medico di famiglia.

Pertanto da domani, lunedì 6 aprile, il numero unico per accedere al servizio di Continuità Assistenziale Diurna feriale sarà **l'800 065 510**. Mentre per la Continuità Assistenziale notturna e festiva/prefestiva nulla cambia e l'accesso al servizio avverrà sempre mediante chiamata allo 035 3535.