

## Comunicato Stampa

### Covid Fase 2: CUP e Centro prelievi a numero chiuso con l'app

Bergamo, 30 aprile 2020 – Entreranno in vigore dalla prossima settimana le nuove modalità di accesso al Centro prelievi e al Centro unico prenotazioni. Percorsi dedicati, accesso a numero chiuso e un'app per chiusure di molti servizi sono le modalità per consentire una prima ripresa dell'attività ordinaria, in questi ultimi due mesi sospesa per l'emergenza legata alla pandemia da Coronavirus; ripresa che deve avvenire in modo da mantenere le distanze di sicurezza e limitare la presenza contemporanea di più utenti in un luogo chiuso.

Di seguito le regole che gli utenti devono rispettare per la sicurezza propria e altrui:

- prima di uscire di casa misurare la temperatura corporea e non uscire se superiore a 37,5°
- uscire di casa con mascherina come da indicazioni nazionali
- l'accesso in ospedale sarà consentito unicamente all'utente, ad eccezione di un genitore per i minori e un accompagnatore per i disabili;
- le visite ai degenti restano sospese fino a nuova indicazione;
- l'accesso ai servizi a numero chiuso potrà avvenire solo prenotando attraverso l'app SolariQ, già disponibile gratuitamente sulle piattaforme iOS, Android e Windows phone

#### **CENTRO PRELIEVI, indicazioni in vigore dal 4 maggio**

- Per accedere al servizio sarà necessario prenotare un appuntamento tramite **APP SOLARIQ** (ASST Papa Giovanni XXIII – Punto Prelievi ospedale di Bergamo), scegliendo giorno e ora fra quelli disponibili.
- Le sole eccezioni riguardano:
  - spermogramma, pap test, tamponi cervico-vaginali, Intradermoreazione alla tuberculina sec. Mantoux che vanno prenotati solo al Call center regionale (tel. 800.638638)
  - visita/colloquio per test genetici (cariotipo, fibrosi cistica, microdelezione del cromosoma Y, X fragile, mutazione fattore II, mutazione fattore V, mutazione MTHFR, CGH array, test per talassemia ed emoglobinopatie, test per emocromatosi) che vanno prenotati solo telefonicamente al Centro Prelievi (tel. 035.267 4062 il lunedì e il giovedì dalle 10.30 alle 12)
- La pre-accettazione è sospesa per tutte le prestazioni, ad eccezione dei prelievi domiciliari che vanno necessariamente pre-accettati da lunedì a venerdì dalle 11 alle 14.30 al Centro prelievi.
- Per chi avesse necessità di avere contenitori particolari per raccolta campioni (es. urine delle 24 ore, esami citologici, tamponi...), questi saranno forniti dalle 11 alle 14.30, mostrando semplicemente l'impegnativa. L'utente dovrà poi prendere appuntamento con l'app.
- I campioni istologici/citologici o colturali, prelevati nei reparti ospedalieri, potranno essere consegnati direttamente senza appuntamento dalle 7 alle 14.30.
- La chiusura resta anticipata alle 14.30 e l'apertura confermata alle 7.- spermogramma, pap test, tamponi cervico-vaginali, intradermoreazione

## **CENTRO UNICO PRENOTAZIONI, indicazioni in vigore dal 5 maggio**

**Prenotazioni visite ed esami:** solo chi è in possesso di un'impegnativa con priorità U (urgente) o B (breve, entro 10 giorni) può prenotare al CUP centrale dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 16. Tutte le altre prescrizioni con priorità D (differibile, entro 30/60 giorni a seconda della tipologia) e senza priorità (P, cioè programmabili) dovranno essere prenotate attraverso il Call Center Regionale al numero 800.638.638, via web attraverso il proprio Fascicolo Sanitario Elettronico, nelle Farmacie aderenti o con APP Salutile Prenotazioni.

**Accettazione ambulatoriale:** chi deve eseguire una visita o un esame deve recarsi, seguendo le indicazioni dei punti "triage" allestiti in hospital street dalle 7 alle 19, da lunedì a venerdì al CUP centrale, da lunedì a venerdì dalle 7.30 alle 15.30 ai CUP di torre.

**Accettazione ricoveri:** il servizio è aperto da lunedì a venerdì dalle 6:30 alle 16:30 al CUP centrale secondo le indicazioni fornite dai reparti di ricovero.

**Richiesta cartelle cliniche e documentazione sanitaria e ritiro referti:** per accedere al servizio sarà necessario prenotare un appuntamento tramite **APP SOLARIQ**. Dal menu dell'app si potrà scegliere alla voce ASST Papa Giovanni XXIII la voce cartelle cliniche o ritiro referti e seguire le indicazioni. L'utilizzo dell'app è intuitivo: scegliendo ad esempio la voce cartelle cliniche nella schermata successiva in basso basta cliccare su Prenota servizio per vedersi proporre una data e una fascia oraria.

**Richiesta PIN GASS carta regionale servizi:** per accedere al servizio sarà necessario prenotare un appuntamento tramite APP SOLARIQ; il servizio è aperto da lunedì a venerdì dalle 11 alle 15.

**Ulteriori indicazioni saranno rese note nei prossimi giorni. Sul sito [www.asst-pg23](http://www.asst-pg23) e sulla pagina Facebook dell'azienda tutti gli aggiornamenti**

Comunicazione e relazioni esterne

ASST Papa Giovanni XXIII

Piazza OMS, 1 - 24127 Bergamo

Tel. 035.2674066

[comunicazione@asst-pg23.it](mailto:comunicazione@asst-pg23.it) - [www.asst-pg23.it](http://www.asst-pg23.it)

[www.facebook.com/ASSTPapaGiovanniXXIII/](https://www.facebook.com/ASSTPapaGiovanniXXIII/)