



## Comunicato Stampa

### Progetto “e-RA DIGITALE: il consumatore incontra il web”.

**Nei punti di accesso web gli operatori di Adoc, Adusbef e Federconsumatori offrono assistenza e consulenza per navigare su Internet in sicurezza.**

Internet e le tecnologie digitali stanno progressivamente modificando il nostro stile di vita. Non solo i consumi ma anche la sfera professionale e privata delle persone si stanno trasformando in conseguenza della crescente pervasività di strumenti sempre più sofisticati che entrano a far parte della quotidianità.

La Rete offre un numero pressoché infinito di opportunità: ordinare la spesa online, attivare contratti di fornitura di servizi, prenotare visite mediche e acquistare libri, prodotti elettronici o mobili sono solo alcune delle moltissime operazioni che è possibile effettuare da computer o da smartphone, con pochi click.

Questo “ipermercato globale” aumenta le possibilità di scelta e la convenienza per l’utente ma può, allo stesso tempo, nascondere numerose insidie.

**In tale contesto si inserisce il progetto “e-RA DIGITALE: il consumatore incontra il web” – realizzato dalle associazioni Adoc, Adusbef e Federconsumatori e finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico – allo scopo di tutelare i consumatori dai rischi derivanti dall’utilizzo non corretto delle tecnologie digitali e nell’ambito delle transazioni economiche effettuate on-line.**

Oltre ad una innovativa campagna di formazione e informazione, in cui si svolgono numerose attività finalizzate ad educare i consumatori ad un utilizzo consapevole delle piattaforme digitali, ***e-RA DIGITALE offre un servizio di assistenza on line a cui accedere dal sito di progetto e soprattutto mette a disposizione dei punti di accesso web a cui gli utenti possono rivolgersi per avere consulenza e assistenza.***

Presso gli sportelli, presenti in tutta Italia, i cittadini possono consultare il materiale informativo e ***avvalersi della collaborazione di operatori competenti per muovere i primi passi sul web ed effettuare acquisti online.*** Il servizio di consulenza consente agli utenti di avere informazioni su condizioni contrattuali, garanzie, pratiche commerciali e su tutte le tematiche connesse alle operazioni che è possibile compiere in Rete. ***Si tratta, quindi, di un vero e proprio affiancamento al cittadino, nell’ambito del quale l’operatore assiste l’utente nella consultazione e nell’utilizzo dei siti web e fornisce le indicazioni necessarie a navigare in sicurezza e a compiere scelte consapevoli.***

### CI TROVI AL PUNTO DI ACCESSO WEB DI BERGAMO

**Presso la sede di FEDERCONSUMATORI via Garibaldi 3**

**I NOSTRI OPERATORI TI ASPETTANO IL LUNEDÌ dalle 15 alle 17**

*Per appuntamento tel. 035 3594430 o scrivi a: [federconsumatoribergamo@cgil.lombardia.it](mailto:federconsumatoribergamo@cgil.lombardia.it)*

Realizzato nell’ambito del progetto e-RA DIGITALE, finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico (DM 7 febbraio 2018).

***Le attività di assistenza, consulenza, formazione ed informazione promosse nell’ambito della realizzazione del progetto e-RA DIGITALE sono rese a titolo gratuito.***

Adoc – Via Castelfidardo, 43 00185 Roma – Tel. 06.45420928 – email: [info@adocnazionale.it](mailto:info@adocnazionale.it)

Adusbef – Via Vittorio Bachelet, 12 00185 Roma – Tel. 06 4818632 – email: [info@adusbef.it](mailto:info@adusbef.it)

Federconsumatori – Via Palestro, 11 00185 Roma – Tel.06.42020759 – e-mail: [federconsumatori@federconsumatori.it](mailto:federconsumatori@federconsumatori.it)

