

Comunicato Stampa

29 Agosto 2019

Banche: gravi criticità sul portale per la richiesta di accesso al FIR.

La Commissione Tecnica e la Consap intervengano al più presto.

A partire dal 22 agosto, con la pubblicazione in Gazzetta Ufficiale del Decreto, finalmente si è aperta la possibilità per i cittadini vittime del risparmio tradito di inviare le relative richieste per l'accesso al Fondo Indennizzo Risparmiatori tramite il portale Consap. **La scadenza per la presentazione della richiesta è di 180 giorni a partire dal 22 agosto.**

Peccato, però, che dopo tanta attesa, i cittadini interessati si sono trovati di fronte ad una ennesima beffa: ***il portale Consap attraverso il quale presentare la richiesta si blocca continuamente.***

Inoltre i cittadini lamentano **forti difficoltà nel reperire la documentazione necessaria ad avanzare la richiesta**, trattandosi spesso di documenti datati, magari in possesso di persone anziane. ***Esiste sì la possibilità di un'autocertificazione, ma rimane irrisolto il problema della necessità di far autenticare la firma da un notaio.***

In pratica, sembra che tutto sia costruito ad arte per rendere più complicate le procedure di richiesta dell'indennizzo, magari nella speranza che qualcuno rinunci.

È necessario che la Commissione Tecnica e la Consap, alle quali chiederemo un incontro, agiscano in direzione di una semplificazione massima delle procedure, a partire proprio dall'autenticazione della firma.

Gli sportelli della Federconsumatori, presenti su tutto il territorio nazionale, sono a disposizione dei cittadini per l'assistenza necessaria alla presentazione delle richieste. Visto il numero elevato di cittadini interessati chiediamo in tal senso che sia disposta una linea preferenziale per le Associazioni dei Consumatori, per velocizzare le procedure di richiesta e consentire a tutti gli aventi diritto di accedere.

Inoltre, dal momento che si sono presentate numerose criticità nel portale, se non saranno risolte al più presto, chiediamo di valutare una proroga dei termini per la presentazione delle domande.