



**Federconsumatori
Bergamo**

Via Garibaldi, 3 24122 Bergamo
Tel. 035.3594430 Fax. 035.19910056
federconsumatoribergamo@cgil.lombardia.it

Attenzione alle false referenze

Federconsumatori non sponsorizza alcuno dei gestori della telefonia, dell'energia, del commercio e via dicendo.

Federconsumatori segnala l'ennesimo INGANNO messo in pratica da chi molesta continuamente le Persone per carpire Loro l'assenso al cambio di gestore telefonico.

La procedura adottata dai millantatori è la seguente:

- A) L'Utente viene contattato da un sedicente operatore telefonico e invitato a cambiare abbonamento in quanto, viene detto, l'attuale gestore avrebbe in programma a breve un aumento del canone, mentre quello proposto garantisce tariffe inferiori.
- B) Se la persona contattata manifesta dubbi sulla convenienza si sente rispondere che Federconsumatori garantisce sulla correttezza dell'operazione. Per avvalorare l'affermazione l'operatore truffaldino passa la comunicazione a un compare che si presenta come delegato dell'associazione di tutela dei consumatori e conferma quanto detto dal primo.
- C) A questo punto vengono carpiri fraudolentemente i dati personali dell'Utente, il consenso al cambio di gestore e l'IBAN sul quale addebitare i costi dell'operazione.

Il rischio è di incorrere in recesso anticipato dal contratto in essere e dovere pagare al gestore precedente gli oneri per eventuali rate residue del noleggio Modem e costo di attivazione linea. Costi che possono essere considerevoli.

Noi riteniamo moralmente corresponsabili i diversi Gestori telefonici che, nonostante le continue segnalazioni di comportamenti scorretti, non si preoccupano di verificare l'atteggiamento adottato da chi procura nuovi contratti.

Così come li consideriamo scorretti quando per l'utente che vuole acquistare una ricarica per 5 e 10 euro il prezzo pagato non si traduce interamente in equivalente credito telefonico utilizzabile, ma il gestore obbliga ad impiegare 1 euro per l'attivazione di servizi extra (ad es. giga di navigazione o minuti di conversazione supplementari rispetto a quelli previsti dal piano tariffario).

Una sorta di ritorno al passato, quando ancora la Legge Bersani non aveva abolito i costi fissi per questo tipo di pagamenti.

Federconsumatori segnala la pratica scorretta ad AGCOM e Antitrust.

Bergamo 14 novembre '19

Federconsumatori Bergamo