



UNIONE
SINDACALE
TERRITORIALE

Stefano Contu
Responsabile Ufficio Stampa
Tel 035 324 122
Cellulare 335 273189
E-mail: stefano.contu@cislbergamo.it

Dal 5 gennaio a Bergamo e in tutta la Lombardia

Arrivano i saldi invernali “attenzione alle brutte sorprese”

Tradizionale decalogo di ADICONSUM per acquisti in tranquillità

Inizieranno **sabato prossimo, 5 gennaio**, i saldi invernali, a Bergamo come in tutta la Lombardia. In vista dell'inizio del periodo di shopping, ADICONSUM ha stilato un decalogo di regole per evitare brutte sorprese e acquistare in sicurezza.

Quest'anno gli sconti di partenza si presume saranno più alti della media e l'assortimento molto ampio, visto il meteo incerto che ha caratterizzato la stagione invernale. A partecipare alle prossime vendite di fine stagione saranno praticamente la totalità dei negozi di moda e prodotti tessili. Notevole anche l'interesse tra i clienti: circa un italiano su due ha già deciso che approfitterà del primo grande appuntamento commerciale dell'anno per effettuare almeno un acquisto, con una stima di spesa di circa 140€ a persona.

“Due sono le regole fondamentali da ricordare – dice Mina Busi, presidente ADICONSUM Bergamo: fare attenzione ai saldi con percentuali di sconto troppo elevate, in quanto si tratta solitamente di specchietti per allodole, e diffidare degli importi scritti col pennarello senza indicazione del prezzo originale.

Qualora il commerciante si rifiuti di cambiare un articolo difettoso in saldo o non voglia restituire i soldi segnalate il caso alla nostra associazione.

La normativa sulle vendite di fine stagione prevede precise norme che i commercianti sono tenuti ad osservare e che spetta anche ai consumatori far rispettare”.

Bergamo, 2 gennaio 2019

Ecco il decalogo di ADICONSUM:

1. Sull'oggetto in saldo deve essere sempre riportato il **prezzo d'origine non scontato**, la percentuale di sconto applicata e il prezzo finale.
2. È meglio diffidare di quei negozi che espongono cartelli con **sconti esagerati** e rivolgersi agli esercenti di fiducia. Sconti superiori al 50-60 per cento nascondono spesso spiacevoli sorprese.
3. Attenzione inoltre all'eventuale presenza di **merce venduta a prezzo pieno** insieme alla merce in sconto.
4. È consigliabile **confrontate i prezzi con quelli di altri negozi**, magari annotando il costo di un capo o della merce a cui si è interessati per poi acquistarlo in saldo.
5. È bene verificare che il prodotto offerto **in vetrina** sia lo stesso che viene presentato in negozio.
6. Nel periodo dei saldi i negozianti devono accettare i **pagamenti con bancomat o carte di credito** a norma di legge. Non sono ammesse deroghe.
7. Diffidate dei capi di abbigliamento che possono essere **solo guardati e non provati**, anche se è a discrezione del commerciante consentire o meno di fare indossare la merce.
8. Chi vuol fare regali faccia attenzione perché **si può cambiare solo ed esclusivamente la merce difettosa**, il cui difetto deve essere denunciato al commerciante **entro due mesi dalla scoperta** (non si può sostituire la merce se si cambia idea sul colore o sul modello, per questioni estetiche).
9. È bene **conservare sempre lo scontrino** per poter eventualmente cambiare la merce difettosa e contestare l'acquisto.
10. Il periodo dei saldi non sospende la normativa di legge in vigore a tutela dei consumatori sulla **garanzia dei beni di consumo**. Il consumatore ha diritto alla riparazione o alla sostituzione (se la riparazione risulta impossibile, troppo complicata o troppo costosa), alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto con la riconsegna del bene e la restituzione di quanto pagato. La garanzia di conformità è una garanzia legale con durata biennale.