



Due corsi esperienziali per imprese sulle metodologie *lean*

Introdurre le nuove tecnologie 4.0 in azienda serve a fornire servizi di maggiore qualità e a rendere più efficienti i processi produttivi

Si terranno a febbraio, all'interno dell'Experience Center del Point di Dalmine inaugurato lo scorso settembre, due nuovi corsi formativi esperienziali sui principi della metodologia *lean* applicata in ambito *office* e produttivo. Organizzati da Bergamo Sviluppo nell'ambito del progetto PID – Punto Impresa Digitale e realizzati con il supporto tecnico di SEI Consulting, i corsi si rivolgono a imprenditori e lavoratori delle imprese locali interessati a comprendere e sperimentare le nuove tecnologie 4.0 per integrarle poi nella propria realtà aziendale. Questo il programma:

- **Venerdì 1 febbraio, dalle 9 alle 13**, si terrà il corso di Lean Office 4.0 “**La trasformazione digitale in un’impresa di servizi**”, destinato alle imprese che intendono sperimentare le logiche legate alle *lean operations* per poterle poi trasferire all'interno dei propri processi in modo da erogare servizi più efficienti. Il corso si svolgerà nel laboratorio *service intensive* attrezzato per simulare le operazioni di un’impresa di servizi, che permetterà ai partecipanti di individuare gli elementi per migliorare la qualità del servizio (ad esempio tempi di attesa, errori negli ordini, ecc.).
- **Venerdì 15 febbraio, dalle 8.30 alle 13.30**, si terrà invece il corso di Lean Factory 4.0 “**La trasformazione digitale in un’impresa manifatturiera**”, che permetterà alle imprese partecipanti di approfondire le tematiche della *lean production* per rendere più efficienti i processi produttivi applicando le nuove logiche 4.0. Le attrezzature presenti nel laboratorio *labour intensive*, che simula le operazioni di assemblaggio di una linea produttiva, permetteranno ai partecipanti di individuare eventuali sprechi nei tempi di assemblaggio e di movimentazione degli operatori, nelle attese (dovute ad esempio a mancanza di materiale) e nei controlli di qualità.

I corsi, la cui partecipazione è gratuita grazie al finanziamento della Camera di commercio, alterneranno momenti teorici a momenti pratici e dimostrativi.

“La prima edizione dei due corsi si è svolta lo scorso novembre e ha riscosso un buon interesse da parte delle imprese del territorio – dichiara Cristiano Arrigoni, direttore di Bergamo Sviluppo. I laboratori allestiti nell’Experience Center facilitano la comprensione dei vantaggi legati alle nuove tecnologie e l’apprendimento di metodi innovativi per rinnovare processi produttivi e modelli organizzativi”.

“Nel 2019 il Punto Impresa Digitale di Bergamo continuerà ad erogare servizi di informazione, formazione, orientamento e sostegno economico con l’obiettivo di avvicinare alla digitalizzazione le imprese bergamasche, di tutti i settori e tutte le dimensioni – spiega il segretario generale della Camera di commercio, M.Paola Esposito. Il digitale infatti sta trasformando il nostro modo di lavorare e le tecnologie abilitanti, alla base della cosiddetta Impresa 4.0, sono in continua evoluzione. Compito della Camera di commercio è accrescere la conoscenza della digitalizzazione, fornendo alle imprese i giusti strumenti per competere.”

Per maggiori informazioni e adesioni ai percorsi formativi consultare il [sito di Bergamo Sviluppo](http://www.bergamosviluppo.it) (Laura Adobati e Giancarlo Merisio - tel. 035/3888011 - pid.bergamosviluppo@bg.camcom.it).

Bergamo, 18.01.2019

Camera di Commercio di Bergamo
Servizio della comunicazione
Tel. 035.4225.269 urp@bg.camcom.it