



Nuove modalità di accesso agli sportelli

A partire da lunedì 11 marzo cambieranno le modalità per accedere all'ufficio sportelli polifunzionali presso la sede di Bergamo della Camera di commercio al fine di rendere il servizio più efficiente e annullare i tempi di attesa.

Si ricorda che **la quasi totalità dei servizi offerti dagli sportelli sono disponibili su Registroimprese.it** (accesso senza registrazione e pagamento anche con carta di credito) o utilizzando il servizio telematico della camera di Bergamo **[“Servizi Online”](#)**.

Le attività interessate dalla nuova modalità di accesso saranno:

- richieste di copie atti e bilanci
- richieste di elenchi di imprese
- richieste di visure,
- richieste di certificati
- vidimazioni libri, registri e formulari

Richieste di copie atti e bilanci

Le richieste di copie atti e bilanci presenti nel Registro delle Imprese dovranno essere effettuate esclusivamente attraverso l'applicazione “Servizi Online”, ottenendo i documenti sempre per via telematica.

Anche per le copie estratte dall'archivio cartaceo si utilizzerà la modalità telematica sia per la richiesta che per l'invio,

Faranno eccezione unicamente le “copie conformi” a quanto depositato che necessariamente dovranno essere consegnate in modalità cartacea per l'assolvimento dell'imposta di bollo.

Richieste di elenchi di imprese (elenchi merceologici)

Anche per le richieste di elenchi merceologici **si dovrà far ricorso a “Servizi Online”** disponibile sulla pagina iniziale del sito camerale

Accesso agli sportelli solo su appuntamento

I professionisti, le agenzie di disbrigo pratiche, le associazioni di categoria e ogni altro intermediario **potrà accedere agli sportelli unicamente utilizzando il servizio di prenotazione appuntamenti allo sportello Polifunzionale** presente in “Servizi Online”.

Tutta la documentazione richiesta agli sportelli, siano essi della sede centrale in Bergamo che nella sede distaccata di Treviglio, **non sarà più stampata ma trasmessa ad un indirizzo mail che l'utente dovrà fornire all'atto della richiesta.**

L'accesso senza prenotazione agli sportelli è previsto esclusivamente per le imprese (titolari, amministratori, addetti ecc).

Per **maggiori informazioni è possibile contattare il contact center** della Camera di Commercio al numero **199 113 394** dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00 oppure scrivere ad acri@bg.camcom.it

Bergamo, 4 marzo 2019