



Assicurazioni e banche Incontro sulla mediazione civile e commerciale

Anche le controversie in campo finanziario possono essere risolte tramite la giustizia alternativa. L'incontro di mercoledì 20 febbraio 2019 spiega come

L'evento, che si terrà al **Palazzo dei Contratti e delle Manifestazioni mercoledì 20 febbraio 2019 alle ore 15**, mira a **diffondere** sul territorio bergamasco **la cultura della giustizia alternativa per una veloce ed efficace risoluzione dei conflitti**. Ha la finalità infatti di far conoscere i benefici e le opportunità della mediazione anche per la risoluzione dei contrasti in ambito assicurativo, bancario e finanziario.

Organizzato dal servizio di conciliazione della Camera di commercio in collaborazione con l'Ordine degli avvocati, è **rivolto ad avvocati e funzionari di banche e assicurazioni che si occupano di recupero crediti, reclami, insoluti**. È un'occasione unica che farà incontrare in Camera di commercio i rappresentanti del mondo creditizio e assicurativo con i loro difensori e illustrerà come la mediazione possa offrire soluzioni creative al fine di mantenere elevati livelli di soddisfazione dei clienti anche in situazioni di crisi finanziarie.

L'avv. Vincenza Gizzo, responsabile dell'Organismo di mediazione, aprirà i lavori illustrando la procedura di mediazione e il regolamento di mediazione della Camera di commercio di Bergamo, chiarendo anche le funzioni degli organismi di mediazione, nonché la figura del mediatore e i requisiti necessari per l'iscrizione all'elenco.

A seguire la dott.ssa Orsola F.O. Arianna esporrà varie esperienze sulla mediazione civile e commerciale nei contratti assicurativi, mentre l'avv. Paola Ventura renderà un progetto pilota sulla relazione tra banche e mediazione. Al termine, con la partecipazione dell'avv. Giovanna La Chimia e del dott. Alfonso Lanfranconi, tra relatori e partecipanti si condivideranno esperienze sulla mediazione.

La mediazione permette di risolvere una controversia con l'aiuto di un mediatore specializzato, imparziale e indipendente nominato dalla Camera di commercio, il quale mediatore assiste le parti nella ricerca di un accordo amichevole e soddisfacente. Sono sempre garantiti riservatezza, tempi brevi e costi contenuti. Per alcune materie la mediazione è obbligatoria, per le altre può essere una scelta delle parti al momento della stesura del contratto o all'insorgere di una lite.

Si allega il programma dell'evento.

Bergamo, 29 gennaio 2019

**Camera di Commercio di Bergamo
Servizio della comunicazione
Tel. 035.4225.269 urp@bg.camcom.it**



Assicurazioni e Banche **InContro** sulla mediazione civile e commerciale

Palazzo dei Contratti
e delle Manifestazioni

Sala del Consiglio
Via Petrarca 10 - Bergamo

mercoledì 20 febbraio 2019

Programma del *workshop*

14.45 Registrazione partecipanti

15.00 **APERTURA DEI LAVORI E SALUTI**

LA MEDIAZIONE, L'ORGANISMO DI MEDIAZIONE E L'ELENCO MEDIATORI

Vincenza Gizzo, responsabile dell'Organismo di Mediazione e avvocato della Camera di Commercio di Bergamo

LA MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE NEI CONTRATTI ASSICURATIVI: ESPERIENZA SUL CAMPO

Orsola Arianna, esperta in materia assicurativa presso lo studio legale Arianna & Associati di Milano, mediatrice

BANCHE E MEDIAZIONE: UNA RELAZIONE POSSIBILE? RESOCONTO DI UN PROGETTO PILOTA

Paola Ventura, avvocato partner studio legale La Scala di Milano, mediatrice

ESPERIENZE A CONFRONTO SULLA MEDIAZIONE TRA PARTECIPANTI E MEDIATORI

Orsola Arianna, esperta in materia assicurativa presso lo studio legale Arianna & Associati di Milano, mediatrice

Giovanna La Chimia, avvocato e mediatrice

Alfonso Lanfranconi, commercialista, formatore e mediatore

Paola Ventura, avvocato partner studio legale La Scala di Milano, mediatrice

18.00 Chiusura dei lavori

Partecipazione gratuita previa iscrizione su servizionline.bg.camcom.it/eventi/

Segreteria organizzativa tel. 035.4225.270 servizio.conciliazione@bg.legalmail.camcom.it

Richiesto il riconoscimento dei crediti formativi per gli iscritti all'Ordine degli Avvocati.