

Ripristinato il servizio di bike sharing “La BiGi”

Agli iscritti al servizio, ATB estende la validità dell’abbonamento annuale e aggiunge un mese gratuito come indennità per il disagio subito.

*Bergamo, 19 dicembre 2019 – ATB comunica che il servizio di bike sharing La BiGi è nuovamente in funzione **ad eccezione della ciclo stazione Mazzini** che verrà riattivata in tempi brevi dai tecnici ATB.*

Sono stati infatti risolti i problemi tecnici alla piattaforma informatica di Bicincittà, il fornitore che eroga il servizio di bike sharing a Bergamo e in numerose altre città d’Italia, che avevano determinato la temporanea sospensione del servizio dallo scorso 27 novembre.

Agli abbonati, che hanno subito il disagio della temporanea sospensione del servizio, verrà **riconosciuta un’estensione della validità dell’abbonamento annuale oltre la data contrattuale, pari al numero di giorni di servizio non goduti. A questo ATB riconoscerà in aggiunta ad ogni abbonato ulteriori 30 giorni gratuiti, a titolo di indennità per il disagio subito.**

Contatti e informazioni: ATB Point, Largo Porta Nuova, 16-Bergamo; tutti i giorni feriali da lunedì a venerdì, dalle ore 8.20 alle ore 18.45 e il sabato dalle ore 9.30 alle ore 14.30.

Gli operatori rispondono anche telefonicamente alle richieste al numero 035.236026 oppure per posta elettronica all’indirizzo e-mail atbpoint@atb.bergamo.it.