

Carta della Mobilità 2019

In distribuzione la guida utile e aggiornata per viaggiare informati con ATB

È disponibile da oggi in ATB Point la nuova **Carta della Mobilità 2019**, una guida utile e aggiornata per viaggiare informati su autobus, funicolari e tram.

Nata nel 2003, la Carta della Mobilità è un tassello storico dell'informazione ATB e **illustra le caratteristiche e gli impegni assunti quotidianamente dall'Azienda** per soddisfare le esigenze della mobilità collettiva nel territorio di Bergamo e dell'hinterland.

Insieme ai servizi digitali, la Carta della Mobilità **completa l'informazione di ATB ai cittadini**: un mosaico sempre più digitale che si avvale del sito, dell'App, della pagina Facebook e delle innovative pensiline smart della Linea C.

Tra le novità di quest'anno i **biglietti Family&Friends**, validi il sabato e nei giorni festivi, che consentono a famiglie e a piccoli gruppi di amici di spostarsi comodamente per tutto il giorno nella zona urbana con autobus, funicolari e tram.

Inoltre, dal 1° settembre 2019 entrano in vigore le nuove tariffe per i biglietti e per gli abbonamenti ATB, adottate dall'Agenzia per il Trasporto Pubblico Locale del Bacino di Bergamo con delibera del Consiglio di Amministrazione del 18 luglio 2019.

La Carta della Mobilità è uno strumento di conoscenza completo che ATB mette a disposizione dei cittadini, anche online sul sito atb.bergamo.it, nella prospettiva della maggior trasparenza possibile. Un documento **che riporta i principi, i risultati raggiunti e gli obiettivi preposti**: numerose infatti sono le informazioni che spiegano i servizi offerti, il sistema tariffario, le regole del viaggio, la flotta dei mezzi, le modalità e gli strumenti di comunicazione con la clientela.

Non per ultimi **vengono riportati i risultati qualitativi rilevati nella Customer Satisfaction 2018**, l'indagine di soddisfazione sulla prestazione dei servizi erogati, che indicano come fattori molto apprezzati la riconoscibilità del personale ATB in servizio, la facilità di acquisto dei biglietti e degli abbonamenti, la comodità dei collegamenti pubblici e della posizione in cui si trovano le varie fermate, l'efficienza del servizio offerto dai verificatori dei titoli di viaggio.

Per il 2019 **l'impegno di ATB è quello di mantenere il buon livello degli standard raggiunti**, migliorandolo **con l'ausilio dell'innovazione tecnologica e digitale**, per offrire un servizio sempre più connesso e di qualità.

La Carta della Mobilità è distribuita gratuitamente presso: l'ATB Point di largo Porta Nuova 16; la Biglietteria della Stazione Autolinee in Piazza Marconi 1; l'URP del Comune di Bergamo a Palazzo Frizzoni in Piazza Matteotti 27; l'URP dei 27 comuni dell'area urbana; l'ufficio di Turismo Bergamo presso l'Aeroporto di Orio al Serio; i punti informativi dei soci ATB Consorzio; le sedi delle tre circoscrizioni di Bergamo; le sedi Adiconsum e Federconsumatori.

Online sul sito atb.bergamo.it la Carta della Mobilità 2019

Contatti e informazioni: ATB Point, Largo Porta Nuova, 16-Bergamo; tutti i giorni feriali da lunedì a venerdì, dalle ore 8.20 alle ore 18.45 e il sabato dalle ore 9.30 alle ore 14.30.

Gli operatori rispondono anche telefonicamente alle richieste al numero 035.236026 oppure per posta elettronica all'indirizzo e-mail atbpoint@atb.bergamo.it

Bergamo, 6 agosto 2019