



L'AGCM multa (ancora) Tim, Vodafone e Wind Tre per condotta aggressiva

Tutti e tre i principali operatori di telefonia hanno ricevuto una sanzione per condotta aggressiva: minacciavano gli utenti di iscriverli in una banca dati sugli utenti morosi se non avessero pagato, con possibili conseguenze significative

Una nuova sanzione è stata comminata verso i tre principali operatori di telefonia: **TIM, Vodafone e Wind Tre**. L'AGCM è infatti intervenuta per sanzionare un comportamento inappropriato nei confronti di clienti ed ex-clienti: le tre aziende minacciavano ritorsioni in caso di mancato pagamento di posizioni debitorie a volte inesistenti. **La sanzione ammonta a 3,2 milioni di euro complessivi.**

Le tre società hanno infatti messo in pratica condotte aggressive che consistevano nell'invio ai clienti presunti morosi di solleciti di pagamento con minacce di **iscrizione nella banca dati S.I.Mo.I.Tel.** in caso di mancato pagamento. Tale banca dati include le **informazioni sui clienti morosi intenzionali**, ovvero sui clienti che rifiutano di pagare il dovuto nonostante ne abbiano la capacità economica. Tale banca dati **non risulta comunque ancora attiva**. Il suo utilizzo è lecito e previsto dalla legge, ma non nei termini paventati dagli operatori.

La minaccia era quindi volta a creare pressione psicologica sui clienti: la prospettiva di essere iscritti nella banca dati prelude alla difficoltà (o impossibilità) nel concludere contratti con gli operatori di telefonia, ma **gli operatori non specificavano né che la banca dati non fosse attiva né quali fossero le conseguenze**, lasciandole dunque all'immaginazione (negativa) del cliente. Il problema sorge nel momento in cui **una parte dei clienti non solo non risultava essere morosa intenzionale, ma addirittura non risultava in debito**. La tattica si è rivelata vincente, poiché molti hanno preferito pagare per mantenere la tranquillità anche se non avevano alcun debito nei confronti degli operatori.

Il comportamento degli operatori è quindi al di fuori della legge e a totale discapito dell'utenza; **significativo è il fatto che tutti e tre i maggiori operatori, ancora una volta, abbiano agito di concerto utilizzando le stesse tecniche negli stessi tempi**. Le sanzioni comminate appaiono comunque molto lievi.

di [Riccardo Robecchi](#) pubblicata il 10 Agosto 2018, alle 12:41 nel canale [TLC e Mobile TIM Vodafone Wind Tre](#)