



**Federconsumatori
Bergamo**

Via Garibaldi, 3 24122 Bergamo
Tel. 035.3594430 Fax. 035.19910056
federconsumatoribergamo@cgil.lombardia.it

La BiGi

Disservizi programmati puntualmente verificati

Federconsumatori Bergamo denuncia la contraddizione (ampiamente prevista) che si verifica nel comune di Bergamo **a proposito di “mobilità intelligente”**. Sempre che per “intelligente” si intenda anche l’incentivazione all’utilizzo di mezzi non inquinanti, dei quali la bicicletta dovrebbe essere la prima espressione.

Il problema sta nell’aver (da parte di ATB) **disattivato il numero verde 88.181310** che per anni aveva garantito **assistenza ai ciclisti** che per colpa di guasti al sistema di rilevamento delle schede utilizzate per “sganciare” le Biciclette dalle colonnine si trovavano impossibilitati a fruire del servizio.

Ora, in caso di non funzionamento della scheda, l’Utente deve scrivere una mail a labigi@atb.bergamo.it, indicare il numero della scheda, il proprio nome e cognome e dove ha reso la bicicletta l’ultima volta che l’ha usata. Nel frattempo il Cittadino diligente e “intelligente” resta a piedi. Indipendentemente dai propri impegni.

Problemi da risolvere:

- 1) Per scrivere una mail nel momento di necessità (ovviamente per strada) si deve essere in possesso di telefonini abilitati a farlo.. e non tutti lo sono,**
- 2) Una volta scritta la mail non si sa in quanto tempo sarà gestita da ATB,**
- 3) Il disservizio si ripete frequentemente.**

Federconsumatori chiede all’Assessore alla Mobilità un intervento presso ATB perché siano superate le difficoltà dovute al malfunzionamento delle colonnine e il ripristino del numero verde per risolvere le criticità in tempo reale.

Bergamo 9 luglio 2018

Federconsumatori Bergamo