



**Federconsumatori
Bergamo**

Via Garibaldi, 3 24122 Bergamo
Tel. 035.3594430 Fax. 035.19910056
federconsumatoribergamo@cgil.lombardia.it

Ricorrente cancellazione voli Ryanair e nessun riconoscimento dei danni/disagi arrecati ai passeggeri *Enac ha nulla da dire?*

Federconsumatori Bergamo condivide la scelta della propria Associazione che, a livello nazionale, è intervenuta nei confronti di ENAC in seguito alla nuova ondata di cancellazione dei voli da parte di Ryanair. Cancellazione che ha lasciato a terra migliaia di passeggeri, Pertanto siamo ad esprimere la nostra preoccupazione per i gravi disservizi che la compagnia sta causando, nonché per l'estrema scorrettezza con cui opera.

Non è passato nemmeno un anno dalla vicenda che, sempre a causa di scioperi e accumulo ferie del personale, ha determinato la cancellazione di numerosi voli e già si ripete la stessa situazione... aggravata da un ulteriore comportamento scorretto da parte della compagnia.

Molti cittadini ci hanno segnalato come Ryanair abbia fornito informazioni fuorvianti sulla partenza dei voli, assicurando partenze che poi, invece, sono risultate cancellate

In presenza di una vicenda di questa dimensione (all'aeroporto di Bergamo/Orio al Serio tra il giorno 25 e il giorno 26 luglio sono stati coinvolti circa 7.000 passeggeri) riteniamo che l'Enac (Ente Nazionale per l'Aviazione Civile) debba assumere le decisioni e le misure necessarie a garanzia dei passeggeri. Se necessario anche ricorrendo al ritiro delle concessioni alla compagnia.

Riteniamo opportuno che tali comportamenti siano adeguatamente sanzionati e che siano adottati tutti i provvedimenti necessari per creare un reale deterrente a tali condotte. È evidente, infatti, che la società sta operando un'alterazione del mercato e pone seri problemi di leale concorrenza tra i vettori.

Federconsumatori sollecita un incontro tra l'Enac, Ryanair e le Associazioni dei Consumatori per definire un protocollo di conciliazione a tutela dei passeggeri danneggiati da questa ennesima pratica scorretta della compagnia, anche al fine di evitare i numerosi contenziosi legali che già si preannunciano.

Bergamo, 27 luglio '18

Federconsumatori Bergamo