



**Federconsumatori
Bergamo**

Via Garibaldi, 3 24122 Bergamo
Tel. 035.3594430 Fax. 035.19910056
federconsumatoribergamo@cgil.lombardia.it

Avvisi ingannevoli

Autorizzati da chi? Chi sono?

Perché' è richiesta la presenza dell'intestatario della fattura e di una bolletta del gas o dell'energia elettrica?

Per questioni di sicurezza evitiamo di aprire la nostra casa a degli sconosciuti

Federconsumatori Bergamo, sollecitata da Utenti preoccupati, denuncia la **pratica ingannevole messa in atto da parte di sedicenti "agenti" dell'ENEL** che affiggono volantini (con stampato un fac-simile di logo dell'Azienda distributrice di energia elettrica e gas) nei condomini **per invitare sostanzialmente a cambiare contratto** e trasferire la propria utenza dall'attuale mercato tutelato denominato "SERVIZIO ELETTRICO NAZIONALE" al mercato libero.

Nell'occasione ricordiamo che, se non cambieranno ancora le scadenze, il "Servizio Elettrico Nazionale", ossia il mercato tutelato, resterà in vigore sino al 1° luglio dell'anno prossimo (2019).

Della prassi che denunciavamo abbiamo chiesto spiegazioni al Punto ENEL di Bergamo ma non abbiamo avuto risposta.

Premesso che per comunicare con ENEL, e avere offerte varie, non serve telefonare ad un numero di cellulare ma basta chiamare il numero verde 800 900 860, Per scrupolo abbiamo cercato anche di contattare il numero di telefono indicato nel messaggio ma non abbiamo avuto risposta.

Avvertiamo che in questo periodo i volantini ingannevoli sono affissi nei quartieri di Loreto, San Paolo, Longuelo.

Bergamo 23 aprile 2018

Federconsumatori Bergamo

All./

