



UNIONE  
SINDACALE  
TERRITORIALE

Stefano Contu  
Responsabile Ufficio Stampa  
Tel 035 324 122  
Cellulare 335 273189  
E-mail: [stefano.contu@cislbergamo.it](mailto:stefano.contu@cislbergamo.it)

Decine di segnalazioni per chiamate insistenti

## La truffa corre sul filo del telefono

*ADICONSUM denuncia finti operatori TIM*

Si apre un **nuovo fronte nel campo delle truffe telefoniche**: da qualche giorno arrivano telefonate da sedicenti operatori TIM, per le quali ADICONSUM Bergamo ha già raccolto decine di segnalazioni quotidiane per **comportamenti scorretti e insistenti, per non dire poco garbati**.

**“Si spacciamo per operatori TIM** – racconta Mina Busi, presidente ADICONSUM Bergamo - e, come è capitato ad una nostra associata, per la quale abbiamo sporto denuncia all'AGCOM, si sono presentati con lo scopo di migliorare la velocità fibra, chiedendo chiaramente il solito consenso per i dati e la privacy, **salvo poi verificare che non erano operatori del 187. La chiamata, infatti, arriva da un numero già oggetto di segnalazioni truffa**”.

I sedicenti operatori invitano a contattare il 187 per eventuali informazioni: *“ il trucco sta nel fatto che questi in realtà non attaccano il telefono e restano così in linea. L'utente chiama il 187, ma sono ancora loro a rispondere. Se il trucco riesce il cittadino ha tutte le conferme del contratto e senza accorgersi si trova canalizzato su altro operatore con tutti i disguidi di sorta, qualora lo stesso avesse in corso delle promozioni. In altri casi dicono che arriverà un messaggio di conferma sul cellulare, ma naturalmente questo non avviene”*.

*“Per la nostra associata, peraltro la telefonata poteva non dare adito a sospetti in quanto erano in corso con TIM dei contatti per problemi sulla fibra – continua Busi. Ci si chiede come abbiano potuto carpire tali notizie”*.

**L'invito è il solito: mai dare i dati né rispondere a numeri telefonici che non si conoscono.**

Bergamo, 18 giugno 2018