

# È in distribuzione la carta della mobilità 2018

*La guida utile e aggiornata per viaggiare informati con ATB.*

È disponibile da oggi in ATB Point la nuova Carta della Mobilità 2018, una guida utile e aggiornata per viaggiare informati su autobus, funicolari e tram.

Nata nel 2003, la Carta della Mobilità è un tassello storico dell'informazione ATB e **illustra le caratteristiche e gli impegni assunti quotidianamente dall'Azienda** per soddisfare le esigenze della mobilità collettiva nel territorio di Bergamo e dell'hinterland.

Insieme ai servizi digitali presentati negli ultimi anni, la Carta della Mobilità **completa l'informazione di ATB ai cittadini**: un mosaico sempre più digitale che si avvale del sito, dell'App, della pagina Facebook e da quest'anno anche delle innovative pensiline smart della Linea C, attrezzate con dispositivi intelligenti, servizi di connettività di ultima generazione e applicazioni personalizzate e dedicate alle principali informazioni a disposizione del cittadino e turista in attesa alla fermata.

Tra le pagine della nuova Carta della Mobilità anche **un capitolo dedicato all'accessibilità**, dove vengono indicate le soluzioni tecnologiche e operative realizzate dall'Azienda per garantire un servizio di trasporto pubblico accessibile ad un numero sempre maggiore di persone.

Tra le novità dell'ultimo anno l'attivazione della nuova pagina [Orari accessibili](#), nata dalla collaborazione con l'Unione Ciechi Bergamo e realizzata per migliorare l'accessibilità e la facilità di navigazione al sito ATB anche per gli utenti con disabilità visiva: una modalità di accesso alle informazioni di viaggio utilizzabile sia dagli utilizzatori di pc Windows con screen reader Jaws o Nvda che dagli utilizzatori di Mac con screen reader On Board Voiceover e browser Safari. Le Linee Guida all'utilizzo sono consultabili sia nella pagina stessa che nella sezione [Accessibilità](#).

**La Carta della Mobilità è uno strumento di conoscenza completo** che ATB mette a disposizione, anche online sul sito [www.atb.bergamo.it](http://www.atb.bergamo.it), nella prospettiva della maggior trasparenza possibile, ma è soprattutto un documento **che riporta i principi, i risultati raggiunti e gli obiettivi preposti**: numerose infatti sono le informazioni che spiegano i servizi offerti, il sistema tariffario, le regole del viaggio, la flotta dei mezzi, le modalità e gli strumenti di comunicazione con la clientela.

Non per ultimi **vengono riportati i risultati qualitativi rilevati nella Customer Satisfaction 2017**, l'indagine di soddisfazione sulla prestazione dei servizi erogati, che indicano come fattori molto apprezzati dai cittadini l'accessibilità al servizio, la facilità di trovare le informazioni sulla rete e la soddisfazione per la facilità di acquisto dei biglietti a bordo grazie alle nuove emettitrici automatiche.

Per il 2018 **l'impegno di ATB è quello di mantenere il buon livello degli standard raggiunti**, migliorandolo **con l'ausilio dell'innovazione tecnologica e digitale**, per offrire un servizio sempre più connesso e di qualità.

**La Carta della Mobilità è distribuita gratuitamente** presso: l'ATB Point di largo Porta Nuova 16; la Biglietteria della Stazione Autolinee in Piazza Marconi 1; l'URP del Comune di Bergamo a Palazzo Frizzoni in Piazza Matteotti 27; l'URP dei 27 comuni dell'area urbana; l'ufficio di Turismo Bergamo presso l'Aeroporto di Orio al Serio; i punti informativi dei soci ATB Consorzio; le sedi delle tre circoscrizioni di Bergamo; le sedi Adiconsum e Federconsumatori.

**Online sul sito [www.atb.bergamo.it](http://www.atb.bergamo.it) la Carta della Mobilità 2018**

**Contatti e informazioni: ATB Point**, Largo Porta Nuova, 16-Bergamo; tutti i giorni feriali da lunedì a venerdì, dalle ore 8.20 alle ore 18.45 e il sabato dalle ore 9.30 alle ore 14.30.

Gli operatori rispondono anche telefonicamente alle richieste al numero 035.236026 oppure per posta elettronica all'indirizzo e-mail [atbpoint@atb.bergamo.it](mailto:atbpoint@atb.bergamo.it)

**Bergamo, 7 agosto 2018**