



Regione Lombardia

Assessore Gallera

App "infostranieri": strumento che aiuta a garantire sicurezza sanitaria

Regione sempre impegnata su innovazione per migliorare servizi

"Fornire agli stranieri che risiedono a Milano la possibilità di ricevere, attraverso una app, indicazioni importanti su **patologie infettive, vaccinazioni, strumenti di autovalutazione del proprio livello di rischio in relazione alla tubercolosi e conoscenza della rete sanitaria per l'accesso ai servizi e alle prestazioni di prevenzione**, non è solo un servizio sociale, ma costituisce un prezioso strumento che ci aiuta anche a garantire la sicurezza sanitaria". Lo ha detto l'assessore al Welfare di Regione Lombardia Giulio Gallera intervenendo, questo pomeriggio, a Milano, nella sede dell'Agenzia di Tutela della Salute della Città Metropolitana, alla presentazione, dell'app gratuita 'Infostranieri', alla quale erano presenti il direttore dell'Ats Marco Bosio e i rappresentanti di Consolati, Ambasciate e associazioni di stranieri, presenti nel capoluogo.

IL PROGETTO - L'app, realizzata **in 10 lingue** (italiano, inglese, francese, spagnolo, albanese, arabo, cinese, russo, urdu e rumeno), fornisce informazioni e supporto ai cittadini stranieri per una serie di servizi, a partire dalla documentazione necessaria per ottenere il permesso di soggiorno.

ATS MILANO - Attraverso l'Ats di Milano Regione ha inteso partecipare al progetto realizzando la sezione 'Salute' dell'applicazione dove sono appunto indicati approfondimenti di carattere sanitario. "Questo perché - ha evidenziato Gallera - la nostra Amministrazione è **sempre alla ricerca di strumenti innovativi per migliorare la qualità della vita dei suoi cittadini**, anche di quelli che per motivi di lavoro o studio si trasferiscono temporaneamente sul nostro territorio".

RAPPRESENTANTI ESTERI - "Ora - ha concluso Gallera rivolgendosi ai rappresentanti di Consolati, Ambasciate e Associazioni esteri- **contiamo sulla vostra collaborazione per far conoscere e utilizzare l'app ai vostri connazionali** affinché sia per loro un vero strumento di interazione e inserimento attivo nella nostra società".

Di seguito le caratteristiche principali dell'app 'Infostranieri' per la salute.

10 LINGUE - Infostranieri è una app gratuita in 10 lingue (italiano, inglese, francese, spagnolo, albanese, arabo, cinese, russo, urdu e rumeno) che fornisce informazioni e supporto ai cittadini stranieri per il disbrigo delle pratiche relative al permesso di soggiorno, carta di soggiorno, ricongiungimento familiare, cittadinanza. Ats di Milano si è inserita nel progetto proponendo l'implementazione di una sezione Salute che offre informazioni e servizi multilingue nell'ambito di alcune tematiche di prevenzione.

OBIETTIVI SEZIONE SALUTE - Obiettivo della sezione salute è favorire l'empowerment del cittadino straniero attraverso:

- la disponibilità di materiale informativo ed educativo sulle principali patologie infettive;
- la promozione delle vaccinazioni;
- l'utilizzo di uno strumento per l'autovalutazione del proprio livello di rischio in relazione alla tubercolosi (score di rischio tubercolare);
- facilitare l'accesso ai servizi e alle prestazioni di prevenzione attraverso la conoscenza della rete sanitaria, il superamento delle barriere linguistiche e culturali, la disponibilità di canali innovativi di comunicazione diretta con i servizi di prevenzione 'migrant friendly' (email o in futuro anche chat).

PER ORA SOLO A MILANO - La sezione salute è attiva, per il momento, solo per il Comune di Milano, ma **superata la fase di prova sarà possibile estendere la fruizione dello strumento** agli altri Comuni di Ats e, se richiesto, anche dell'intera regione.

(fonte Lombardia Notizie-Lnews 10 luglio 2017)