



Provincia di
Bergamo

Ufficio Comunicazione
Via Tasso, 8 - 24124 Bergamo
Tel. 035.387238 - 506
info@provincia.bergamo.it
Twitter: @provinciaBg

Comunicato stampa

NASCONO I NUOVI INFOPOINT. E SOSTITUISCONO GLI IAT

Anche gli Uffici I.A.T. sono interessati dalla riforma delle politiche in materia di turismo e attrattività del territorio lombardo attuata dalla legge regionale dell'1 ottobre 2015 n.27, che contiene una profonda innovazione tesa a potenziare i servizi resi ai turisti.

Gli Uffici di Informazione e Accoglienza turistica bergamaschi sono diventati Infopoint.

La nuova denominazione, riconosciuta da Regione Lombardia, manda in pensione l'acronimo "I.A.T." a favore del nuovo "Infopoint", termine che verrà accompagnato da un nuovo logo e da un logotipo che include il brand inLOMBARDIA in modo da favorire la riconoscibilità e la coerenza d'immagine a livello dell'intera Regione Lombardia.

*"La fase di trasformazione della governance del turismo sul nostro territorio e in tutta la Lombardia, sviluppatasi a cavallo dell'Expo, può dirsi conclusa con risultati concreti e positivi - spiega il presidente della Provincia **Matteo Rossi** -. Due sono gli aspetti che in particolare voglio sottolineare: da un lato il netto miglioramento dei territori sia dal punto di vista della qualità dell'offerta sia della capacità di fare regia, dall'altro la condivisione delle principali strategie al tavolo provinciale del turismo, il tutto dentro una cornice regionale coerente. I numeri positivi di questa estate non sono casuali e confermano la bontà di questo impianto. Ora si tratta di continuare a lavorare per rendere l'economia turistica sempre più centrale nel panorama bergamasco con la Provincia e i territori al centro di questi processi".*

I numeri

Per ottenere il riconoscimento di "Infopoint", gli IAT già riconosciuti dalle Province lombarde e i punti informativi turistici esistenti hanno potuto richiedere nei primi mesi del 2017 il cosiddetto "Kit fase 1" a Regione Lombardia.

Dopo aver verificato in loco il possesso dei requisiti degli I.A.T. attivi per poter diventare Infopoint, Regione Lombardia ha emanato i decreti con cui ha assegnato il "Kit fase 1" per l'adeguamento all'immagine coordinata prevista dal regolamento e dal brand book della struttura. **Regione Lombardia ha inoltre identificato 5 nuovi Infopoint** e ha riconosciuto alcuni **sportelli collegati** agli Infopoint: "Sant'Omobono Terme" legato all'ufficio "Valle Imagna" e "Terre del Vescovado", "Vertova", "Valbondione" e "Gromo", tutti collegati all'Infopoint "Valseriana e di Scalve".

Salgono quindi intanto a 15 gli Infopoint sul territorio bergamasco, che risulta essere tra quelli con il maggior numero di strutture in Lombardia. Ecco le denominazioni approvate da Regione Lombardia:

1. Bergamo Città Alta
2. Bergamo Città Bassa (nuovo. Lo Iat principale era quello di Città Alta)
3. Crespi d'Adda (nuovo)
4. Bassa Bergamasca Occidentale
5. Martinengo
6. Valle Imagna
7. Val Brembilla (nuovo)
8. San Pellegrino Terme (nuovo)
9. Valle Brembana
10. Altopiano di Selvino e Aviatico
11. Valseriana e di Scalve
12. Borghi della Presolana (nuovo)
13. Basso Sebino - Valcalepio
14. Alto Lago d'Iseo
15. Valcavallina

A tutti è stata riconosciuta la tipologia "standard", la più completa per una località turistica, in quanto sono stati ritenuti *"strutture permanenti localizzate presso i comuni capoluogo di provincia e le località turistiche"*. Le altre tipologie previste dalla norma sono: "gate", strutture localizzate negli aeroporti, nelle stazioni ferroviarie e presso le infrastrutture stradali e autostradali che intercettano i principali flussi turistici; "flagship", strutture emblematiche localizzate nelle destinazioni caratterizzate dai principali flussi turistici e "diffuse", strutture che integrano la rete delle strutture di cui alle precedenti lettere al fine di garantire la massima copertura territoriale del servizio turistico e aventi carattere permanente o temporaneo.

Tra le innovazioni introdotte, il notevole ampliamento dell'orario di apertura degli uffici, che passa dalle 35 ore settimanali previste dalla precedente normativa (regolamento regionale 9 novembre 2005, n. 6) alle 56 ore settimanali previste "di norma" per gli Infopoint standard.

Infopoint, vere porte d'ingresso per il turismo

Considerati la porta d'ingresso alle destinazioni turistiche e fondamentali per la collaborazione nella stesura degli approfondimenti a cura dell' Osservatorio Turistico Provinciale, in particolare per il prezioso dato relativo agli accessi mensili (sia fisici sia online), la loro attività viene ampliata in modo significativo. In particolare devono fornire:

- informazioni turistiche (eventi, orari e localizzazioni attrazioni, itinerari suggeriti ecc.), 24 ore al giorno, per tramite totem con *touchscreen* o altre tecnologie innovative;
- assistenza ai turisti;
- disponibilità di materiale informativo e promozionale del territorio di competenza e di quello regionale (cartine, trasporti, attrazioni, eventi ecc.), in orari di apertura;
- assistenza diretta o tramite postazione virtualizzata se in lingua straniera, in orari di apertura;

- disponibilità di connettività wi-fi in loco, aperta e gratuita previa registrazione, 24 ore per 7 giorni, erogata direttamente dalla struttura o per il tramite della rete wi-fi del comune ad accesso automatico con *account* unico regionale;
- i riferimenti per accedere ad una applicazione scaricabile gratuitamente dalla rete Internet che facilita l'accesso alla fruizione turistica della Regione con servizi e informazioni dei territori regionali.

Ulteriori servizi che possono essere erogati sono:

- servizi di prenotazione biglietti musei, trasporti locali, transfer, spettacoli ed eventi in tutta la Regione, 24 ore per 7 giorni, anche tramite totem con *touchscreen* o altre modalità innovative;
- vendita dei biglietti per i servizi sopra citati - in orari di apertura e in alcuni casi da *device*;
- disponibilità di connettività anche attraverso vendita sim e noleggio *device wifi* portatili, in orari di apertura.

Al personale addetto sono richiesti, come nella precedente normativa, il diploma di scuola media superiore e la conoscenza di almeno due lingue straniere, di cui una compresa tra il francese, l'inglese, il tedesco e lo spagnolo. E' inoltre previsto l'innovativo obbligo alla partecipazione a corsi di formazione del l'aggiornamento delle conoscenze sulle risorse e sui servizi turistici.

Altra novità è rappresentata dall'introduzione del questionario di gradimento dell'offerta turistica, che viene consegnato al visitatore unitamente a un questionario di *Customer Care*. I risultati di entrambi i moduli, compilati in forma anonima, vengono trasmessi all'Osservatorio regionale del turismo e dell'attrattività.

Il responsabile dell'Infopoint, inoltre, trasmette alla Direzione Generale regionale competente le eventuali segnalazioni e il gradimento dei turisti a cadenza settimanale, mentre entro il 31 gennaio di ogni anno fa pervenire a Regione Lombardia una relazione completa sull'attività svolta e il relativo gradimento del comunicato.

Bergamo, 30 agosto 2017



Settore Welfare, Turismo e Cultura
 Servizio Turismo e Sport
 Via Borgo Santa Caterina, 19 - 24124 Bergamo
 Tel. 035.387694 - Fax 035.387605
 segreteria.turismo@provincia.bergamo.it
 protocollo@pec.provincia.bergamo.it

STRUTTURE INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA (INFOPOINT) BERGAMO E PROVINCIA–ANNO 2017

	DENOMINAZIONE	TELEFONO	FAX	SITO WEB	ORARIO APERTURA AL PUBBLICO
1.	BERGAMO CITTA' ALTA Via Gombito, 13 24129 BERGAMO	035.242226	035.242994	www.comune.bergamo.it	tutti i giorni 9.00-17.30
2.	BERGAMO CITTA' BASSA Viale Papa Giovanni XXIII, 57 24100 BERGAMO	035.210204	035.230184	www.comune.bergamo.it	dal lunedì al venerdì 9.00-12.30/14.00-17.30 sabato, domenica e festivi 9.00-17.30 1 Gennaio e 25 Dicembre: chiuso.
3.	CRESPI D'ADDA Via A. Manzoni, 18 24042 CAPRIATE SAN GERVASIO	334 1090138		crespidaddaunesco.org	(dal 01/04/2017 al 30/11/2017) dal lunedì al venerdì 9.00-12.30 sabato e domenica 9.00-19.00
4.	BASSA BERGAMASCA OCCIDENTALE Piazza Cameroni, 3 24047 TREVIGLIO	0363.45466	0363.595559	www.bassabergamascaoccidentale.it	dal lunedì al venerdì 8.30-12.00 e 14.00- 17.00 sabato 9.30-12.00

5.	MARTINENGO Via Allegreni, 29 24057 MARTINENGO	0363.988336	0363.988336	www.bassabergamascaorientale.it www.martinengo.org	tutti i giorni 8.00-13.00
6.	VALLE IMAGNA Via San Tomé, 2 24030 ALMENNO SAN BARTOLOMEO	035.553205	035.553529	www.invalleimagna.it	dal martedì al sabato 9.30-12.30 e 14.00-17.30 domenica 9.30-12.00
	<i>VALLE IMAGNA</i> <i>Sportello Infopoint Valle</i> <i>Imagna</i> Piazza Nani Frosio 24038 SANT'OMOBONO TERME	035.851382		www.invalleimagna.it	dal lunedì al venerdì 9.00-13.00 sabato e domenica 9:00-13.00 e 14.00-18.00 (in base alla stagionalità)
7.	VAL BREMBILLA Via Don Pietro Rizzi, 34 24010 VAL BREMBILLA	333.79858412		www.valbrembilla.it	lunedì, martedì, mercoledì e sabato 9.00-12.00 e 20.30-22.30
8.	SAN PELLEGRINO TERME Via San Carlo 24016 SAN PELLEGRINO TERME	0345.21020		www.turismosanpellegrinoterme.it	tutti i giorni 9.30-12.30 e 15.00-18.00
9.	VALLE BREMBANA Via Roma 24010 SEDRINA	0345.23344	0345.23344	www.vallebrembana.bg.it	dal lunedì al giovedì 9.00-17.00, venerdì 9.00-19.00 e domenica 9.00-12.30

10.	ALTOPIANO SELVINO E AVIATICO Corso Milano, 19 24020 SELVINO	035.0521582	035.761708	www.altopianoselvinoaviatico.com	tutti i giorni 10.00-12.00 e 15.00-17.30
11.	VALSERIANA E DI SCALVE Via Europa, 111/C 24028 PONTE NOSSA	035.704063 327.2696741	035.704063	www.valseriana.eu	il lunedì 14.30-17.30, dal martedì al sabato 9.00-12.30 e 14.30-17.30 la domenica 9.00-12.30 e 14.30-17.30 (alta stagione)
	TERRE DEL VESCOVADO <i>Sportello Infopoint Valseriana e Scalve</i> Piazza della Costituzione 24020 SCANZOROSCIATE	393.4349102		www.valseriana.eu	il martedì e il giovedì 9.30-12.30 e 14.00 18.00 il venerdì ed il sabato 9.30-12.30
	VERTOVA <i>Sportello Infopoint Valseriana e Scalve</i> Via Stazione 24029 VERTOVA	347.5893595		www.valseriana.eu	(da giugno a settembre) il sabato e la domenica 9.00-16.00
	VALBONDIONE <i>Sportello Infopoint Valseriana e Scalve</i> Via Pacati 24020 VALBONDIONE	0346.44665		www.valseriana.eu	il martedì ed il giovedì 9.00-12.00 il mercoledì ed il venerdì 14.30-17.30 il sabato 9.00-12.30 e 14.30-18.00
	GROMO <i>Sportello Infopoint Valseriana e Scalve</i> Piazza Dante, 5 24020 GROMO	0346.41345	0346.41345	www.valseriana.eu	il martedì ed il mercoledì 9.30-12.30 il venerdì e la domenica 9.30-12.30 il sabato 9.30-12.30 e 15.30-17.30

12.	BORGHI DELLA PRESOLANA Via Veneto, 3/D 24020 ROVETTA	0346.72220	0346.76561	www.valscriana.cu	il martedì ed il venerdì 9.00-12.30 e 14.00-18.00 il mercoledì ed il sabato 9.00-12.30 e 14.00-17.30 il giovedì e la domenica 9.00-12.30
13.	BASSO SEBINO-VALCALEPIO Via Tresanda, 1 24060 SARNICO	035.910.900	035.4261.334	www.iseolake.info	dal martedì al sabato 9:00-12:30 e 15:00-18:30 alta stagione anche domenica e festivi 9.30-12-30
14.	ALTO LAGO D'ISEO Piazza Tredici Martiri, 37 24065 LOVERE	035.962178	035.962178	www.iseolake.info	dal lunedì al venerdì 9.30-12.30 e 14.00-18.00 il sabato e la domenica 9.30-13.00 e 14.30-18.30
15.	VALCAVALLINA Via Suardi, 20 24069 TRESORE BALNEARIO	035.944.777	035.836.4548	www.prolocotrescore.it	lunedì 9:00-13:00 e 20:30-23:00 dal martedì al sabato 8:00-13:00 domenica 10:30-12:30 e 14:30-18:00