

## N.U.C.A. Numero Unico Continuità Assistenziale *"numero unico per la guardia medica"*

A partire **dal prossimo 16 febbraio 2015 Bergamo e provincia** saranno interessate da importanti novità.

La prima è **l'attivazione di un nuovo numero di riferimento per la continuità assistenziale**. Si tratta del **"numero unico per la guardia medica"** che, per le urgenze, si affianca al consolidato riferimento del 118.

Il numero N.U.C.A. **0353535** risponde ad un'esigenza concreta realizzando, nel contempo, una vera rivoluzione che coniuga semplicità a unicità. Infatti, in caso di necessità, può essere molto semplice ed utile ricordare di contattare un unico numero di riferimento, certi di poter contare su rapide indicazioni vocali per contattare la continuità assistenziale (ex guardia medica) più vicina.

Ogni cittadino componendo il numero **0353535**, da qualsiasi Comune della provincia Bergamasca, sarà accompagnato passo passo da una voce guida che registrerà e smisterà la richiesta assistenziale verso la postazione di riferimento del Comune di provenienza della chiamata.

*Il numero unico sarà attivo:*

**dalle ore 20.00 alle ore 8.00 nei giorni lavorativi;  
dalle ore 10.00 alle ore 24.00 nei giorni prefestivi infrasettimanali;  
24 ore su 24 sabato, domenica e festivi.**

**Il numero NUCA è stato inoltre collaudato per riconoscere qualsiasi tipologia di voce, da roca ad alterazioni di voce dovuta a patologie, dai laringectomizzati al dialetto bergamasco.**

Inoltre è importante sapere che i Direttori di Distretto ASL saranno attivamente impegnati sul territorio per monitorare il funzionamento di questa nuova modalità di contatto telefonico, al fine di evidenziare e superare eventuali criticità.

Bergamo, 10 febbraio 2015



**IL SERVIZIO È ATTIVO:**

dalle ore 20.00 alle ore 8.00  
nei giorni lavorativi

dalle ore 10.00 alle ore 24.00  
nei giorni prefestivi infrasettimanali

24 ore su 24 sabato, domenica e festivi

### **Trasferimento postazione Guardia Medica**

In concomitanza all'attivazione del numero di telefono unico (N.U.C.A.) per il Servizio di Continuità Assistenziale, la postazione dell'ambulatorio (ex Guardia Medica) **dapprima collocato presso la sede della Croce Rossa Italiana** troverà posto nei **nuovi locali appositamente attrezzati presso il Distretto di Bergamo**.

Dal 16 Febbraio prossimo si porterà a compimento un progetto di ridefinizione degli spazi presso il Distretto della città di Bergamo, iniziato nel 2013, andando così a completare la fase di ricollocazione di tutti i servizi afferenti allo stesso Distretto di Bergamo per garantire un'offerta completa dei servizi sanitari ai cittadini e all'intera comunità.

**Il Servizio di Continuità Assistenziale è ubicato nella nuova sede in Via Borgo Palazzo, 130 – (PADIGLIONE GIALLO N. 6D)**

**NUCA** NUMERO  
UNICO  
CONTINUITÀ  
ASSISTENZIALE

**0353535**  
*EX GUARDIA MEDICA*

## IL SERVIZIO È ATTIVO:

dalle ore 20.00 alle ore 8.00  
nei giorni lavorativi

dalle ore 10.00 alle ore 24.00  
nei giorni prefestivi infrasettimanali

24 ore su 24 sabato, domenica e festivi

---

[asl.bergamo.it](http://asl.bergamo.it)



YouTube

