



# Difensore Regionale della Lombardia

Martedì 17 maggio 2011 il Consiglio regionale, con ampia maggioranza, ha confermato l'incarico di Ombudsman lombardo a Donato Giordano, attuale Difensore civico della Lombardia.

L'elezione è avvenuta per la prima volta sulla base dell'art. 61 del nuovo Statuto d'autonomia della Lombardia e della nuova legge regionale 18/2010, che ha rinnovato l'istituto, cambiandone il nome da Difensore civico a Difensore regionale, ed ampliandone i poteri e le competenze di mediazione e tutela dei diritti dei cittadini nei confronti delle pubbliche amministrazioni.

**Giordano sarà Difensore regionale per i prossimi sei anni, non rinnovabili, svolgendo anche le funzioni di Garante dei detenuti e di Garante del Contribuente.**

Come annunciato nella Relazione annuale 2010, presentata lo scorso marzo al Consiglio regionale, Giordano intende rilanciare l'azione di difesa civica su tutto il territorio lombardo, con l'utilizzo delle nuove tecnologie e la collaborazione degli Spazioregione, gli uffici al pubblico di Regione Lombardia presenti in tutte le province.

Dopo un'intesa operazione di informatizzazione dell'attività interna, entro l'anno, il Difensore regionale varerà infatti il **nuovo sito internet interattivo, con il quale i cittadini potranno non solo presentare *on line* la richiesta di intervento**, ma anche accedere ed integrare la propria pratica, conoscendone in tempo reale lo stato di avanzamento.

**“Con l'eliminazione dei Difensori civici comunali decisa dalla Legge finanziaria per il 2010, il Difensore regionale rimane l'unica figura di riferimento per i cittadini che si trovano in difficoltà nei rapporti con l'amministrazione pubblica”** ha spiegato **Giordano** a margine dell'elezione “La mia azione sarà dunque diretta alla creazione di reti informatiche e di collaborazione concreta che garantiscano a tutti i cittadini lombardi il miglior utilizzo del nostro servizio.”