



PROVINCIA DI BERGAMO

Via Torquato Tasso 8, 24121 BERGAMO

Tel. 035 387237- 035 387530 Fax. 035 387.241

<http://www.provincia.bergamo.it> e-mail: info@provincia.bergamo.it

UFFICIO STAMPA

Bergamo, 11 luglio 2011

Diego, il progetto europeo per l'inclusione digitale

E' consultabile sul sito della Provincia di Bergamo, nella sezione Istruzione, Formazione, Lavoro e Sicurezza del lavoro, un nuovo servizio dal nome "Diego" che punta a semplificare e sostenere l'incontro domanda e offerta lavoro. Il servizio si inserisce all'interno del progetto cofinanziato dalla Commissione europea "Diego" (Digital inclusive e-government), che vede la nostra Provincia in partnership con Spagna, Irlanda, Gran Bretagna, Cipro e Grecia. Obiettivo: costruire un'amministrazione digitale e accessibile a tutti.

Il progetto iniziato ad aprile 2010 terminerà nel 2012. In sintesi, il progetto Diego permette alle Pubbliche amministrazioni di attivare nuovi servizi online, più semplici e interattivi, con una particolare attenzione all'area dello svantaggio.

Sulla piattaforma online, le icone indicano i servizi al lavoro resi accessibili: bandi pubblici e offerte di lavoro, Eures (cioè il portale europeo incontro domanda e offerta di lavoro), collocamento mirato con le offerte lavoro per disabili, agenda di appuntamenti sempre per il servizio del collocamento mirato disabili e sondaggi sull'efficienza del servizio di collocamento mirato. E' allo studio un'implementazione dei servizi per essere sempre più attenti alle esigenze dei soggetti più fragili.

Il progetto DIEGO si snoda in tre fasi. La prima consiste nel rendere i portali delle P.A. accessibili, dando visibilità alle informazioni che si trovano spesso già disponibili, ma poco raggiungibili. La seconda fase implementa la partecipazione ai servizi offerti dalla PA, mentre la terza sostiene questa sperimentazione nei 6 Paesi che partecipano al Progetto, integrando servizi pre-esistenti nella piattaforma digitale e trasformandoli in inclusivi.

L'inclusione digitale garantisce l'uguaglianza dei diritti dei cittadini nelle loro relazioni con la Pubblica amministrazione, ottimizza le risorse e rende possibile riutilizzare programmi sviluppati precedentemente, riadattandoli alle nuove esigenze: per una Pubblica amministrazione davvero al servizio dei cittadini

In allegato la newsletter periodica del progetto dedicata anche al Convegno del 29 settembre a Bruxelles del Comitato delle Regioni, organo preposto alle politiche e ai finanziamenti, in ambito regionale, dell'Unione europea.

Per maggiori informazioni visitare il sito dedicato: www.diego-project.eu



Diego celebra un primo anno di successo e guarda al futuro

Aspetti d' interesse

Programma: CIP: ICT-PSP

Scopo:

eGovernment inclusivo

Budget:

5 milioni di euro.

Contribuzione EU del 50%

Durata:

Aprile 2010 - Marzo 2012



I soci di DIEGO al meeting di Quart de Poblet meeting con i rappresentanti europei

DIEGO, un progetto Europeo che distribuisce e promuove una piattaforma di amministrazione digitale (e-Government) inclusiva, ha appena concluso un primo anno di successo con risultati molto positivi, in particolar modo la creazione di un certo numero di progetti pilota distribuiti e recepiti tutti molto bene dai cittadini e dai dipendenti pubblici.

Alla fine di Maggio, i Partners di DIEGO si sono incontrati con i rappresentanti della Commissione Europea a Valencia per un 'incontro di lavoro', al fine di esaminare l'avanzamento del progetto durante il suo primo anno, nei sei Paesi coinvolti. I Partners hanno condiviso le loro esperienze riguardo la realizzazione dei progetti pilota: le difficoltà che hanno incontrato e le reazioni iniziali sia dei cittadini che dei funzionari locali.

Altri argomenti affrontati dal Review Meeting, includevano questioni legali ed etiche riguardanti il trattamento dei dati personali ed il futuro sviluppo del progetto - questioni riguardanti la sostenibilità, l'andamento variabile del mercato nei paesi partner e lo sfruttamento della piattaforma DIEGO presso altre amministrazioni locali o regionali.

In seguito al discorso di benvenuto del sindaco di Quart de Poblet, Carmen Martinez, che ha mostrato il suo continuo impegno nel Progetto, gli esperti della Commissione ed i Partners hanno avuto modo di vedere la distribuzione del pilota di Quart de Poblet in situ. La piattaforma è già in uso tra i cittadini locali, i quali stanno beneficiando chiaramente di un aumento nell'accesso ai servizi di e-Government.

Il Concilio di Quart de Poblet, ha emesso diversi giorni di formazione nella città per divulgare la piattaforma DIEGO tra i cittadini. L'accesso a DIEGO in modalità 'touch screen' è stato installato presso il 'Casinò', il Centro Giovani, la casa delle Donne e l'ufficio reception del Comune, etc.

Gli esperti della Commissione hanno inoltre avuto l'opportunità di capire come DIEGO sarà distribuito in tutti i Paesi partner, dando consigli che permetteranno a DIEGO di essere un modello di inclusione

Il Review Meeting della Commissione, tenutosi a Valencia, è servito anche a far conoscere agli esperti in visita, il prossimo seminario internazionale di informazione “Amministrazioni Regionali contro il divario digitale”, organizzato dalla Fondazione delle Comunità Valenciane - Regione Europea. Durante il seminario, che si terrà il 29 Settembre presso il Comitato delle Regioni a Bruxelles, DIEGO sarà presentato come un modello replicabile di Amministrazione digitale inclusiva.

Il successo del progetto DIEGO

Il successo dell’ approccio di DIEGO ha portato numerose Amministrazioni di Spagna, Cipro ed altri paesi Europei, a mostrare il loro interesse nell’integrare la piattaforma per fornire un’interfaccia accessibile ai loro servizi. DIEGO non finirà al termine del suo periodo di finanziamento, ma aspira ad essere un progetto sostenibile; è per questa ragione che una delle attività principali durante il progetto è la ricerca di nuove opportunità finanziarie e di mercato.

La consapevolezza di DIEGO su questioni legali ed etiche riguardo il trattamento dei dati personali

DIEGO è in fase di definire delle linee guida etiche e legali per la distribuzione del progetto, riguardanti in particolare il trattamento e gestione di dati personali e dell’utente. Queste linee guida si occuperanno di questioni legali, etiche e di sicurezza, collegate alle attività degli utenti, al trattamento dei dati personali ed il coinvolgimento di utenti e professionisti nel progetto.

Un punto di vista del progetto DIEGO su “e-Government Europeo-Piano d’azione 2011-2015” della Commissione Europea



Per la proposta del “e-Government Europeo- Piano d’azione 2011-2015”, lanciata dalla Commissione Europea, il Comitato delle Regioni (CdR) sta elaborando un documento che rifletta i punti di vista delle Autorità regionali dell’Unione Europea, circa il Piano d’Azione.

Il 28 Aprile il Comitato delle Regioni ha dato la possibilità alle regioni, di esprimere le loro opinioni riguardo il Piano d’Azione. DIEGO, come progetto pilota volto ad amministrazioni locali e regionali, è stato in grado di spiegare la sua esperienza e le difficoltà affrontate dalle Autorità locali e regionali nell’attuare l’ e-Government.

I punti chiave nella bozza del CdR sul Piano d’Azione includono: il bisogno di mettere in evidenza la questione dell’inclusione digitale nell’e-Government (amministrazione digitale); la necessità di cooperazione tra autorità locali e regionali per migliorare l’interoperabilità tra le amministrazioni; l’importanza di coinvolgere attivamente autorità locali e regionali; ed il sostegno che deve essere dato ad alleanze tra pubblico-privato nel settore delle ICT per eseguire la realizzazione di questo piano. DIEGO come un progetto, ha supportato questi punti.

DIEGO Agenda

Il progetto DIEGO al workshop 'Guida l' Europa'

Il 4 Aprile a Valencia, l'Amministrazione Valenciana ha organizzato una conferenza sui fondi Europei e gli strumenti di finanziamento. Più di 400 rappresentanti delle PMI, industria e comuni hanno partecipato all'evento.

Sotto il titolo "Non restare indietro, la nostra soluzione può essere la tua: eGovernment per tutti", DIEGO è stato presentato come un caso studio per Comuni ed Autorità Locali. D. Santiago Barbera', dal Concilio Provinciale Valenciano, ha spiegato come DIEGO contribuisce a facilitare le amministrazioni locali a rendere l'eGovernment più accessibile ai suoi cittadini.



Attendants to the "Europa Impulsa" workshop in Valencia



16 - 17 Giugno: DIEGO all'Assemblea sull' Agenda Digitale (Bruxells, Belgio)

L'Agenda Digitale Europea è la tabella di marcia per l'Unione Europea, di portare benefici economici sociali e digitali a tutti i cittadini Europei. I principali obiettivi degli incontri sono: di valutare i progressi sulla questione dell'agenda digitale; identificare sfide nella sua attuazione e mobilitare stakeholders.

Nel seminario ci sono stati 24 gruppi di lavoro che hanno discusso le questioni riguardanti l'Agenda Digitale, compreso "L'accesso e le competenze digitali: costruire una società digitale senza barriere", nel quale IdiEikon ha presentato DIEGO come un modello

Per ulteriori informazioni: http://ec.europa.eu/information_society/digital/-agenda/

16 - 17 Giugno: DIEGO all'Assemblea sull' Agenda Digitale (Bruxells, Belgio)



16th to 17th June 2011: DIEGO at the Conference on Disability and Employment (Valencia, Spain)

Questa Conferenza, organizzata dall'Assemblea delle Regioni Europee, che comprende 270 Regioni di 34 Paesi, mira a studiare come esse stanno implementando la Convenzione delle NU sui Diritti delle persone con disabilità e come contribuiranno allo sviluppo delle sue linee guida. La Conferenza ha esaminato come includere questioni di disabilità nelle strategie di impiego regionali e come trovare il lavoro ideale per ognuno.

La Fondazione della Comunità Valenciana - Regione Europea ha spiegato come DIEGO sta lavorando per promuovere la ricerca di lavoro per disabili, attraverso una gestione digitale inclusiva, che renda le opportunità più accessibili a coloro che le cercano.

Per ulteriori informazioni:

<http://www.aer.eu/events/health-social/2011/disabilities-employment.html>

29 Settembre 2011
Comitato delle Regioni

SEMINARIO INTERNAZIONALE

“ Autorità Regionale contro il divario digitale

DIEGO, un modello scalabile di distribuzione di eGovernment inclusivo”

(Comitato delle Regioni- Bruxelles, Belgio)

Contesto:

Le Autorità Pubbliche adesso sperano di essere in contatto diretto con i loro cittadini, ampliando i canali di comunicazione e promuovendo l’inserimento di tutti i gruppi sociali e settori.

Questa speranza, sentita nelle autorità locali e regionali Europee, è supportata dalle linee guida fissate dalla Commissione Europea nell’ “Agenda Digitale per l’Europa”, il cui scopo principale è di definire il ruolo che deve essere giocato dalle tecnologie dell’ informazione e comunicazione (ICT) in Europa entro il 2020.

Obiettivi:

- Il progetto DIEGO ha organizzato questo seminario per presentare le politiche e gli andamenti dell’Agenda Digitale Europea riguardanti le amministrazioni pubbliche Europee, cercando soprattutto di creare un contatto diretto con i cittadini, tenendo in considerazione le questioni che circondano l’inclusione digitale.
- Durante il seminario saranno evidenziati strumenti e strategie per aiutare le amministrazioni pubbliche nello sforzo economico e tecnologico necessario a stabilire e mantenere piattaforme digitali.
- Da questa prospettiva, le PMI possono essere grandi alleati per lo sviluppo e la realizzazione di piattaforme virtuali per l’ eGovernment. DIEGO illustra questo fatto, ed il progetto sarà presentato come un metodo effettivo per promuovere l’inclusione

Focalizzati primariamente su:

Enti Amministrativi: autorità locali regionali e nazionali; associazioni e piattaforme legate all’amministrazione.

Associazioni di utenti: associazioni di cittadini, soprattutto quelli interessati all’inclusione digitale e alle relazioni con i cittadini e i governi locali.

Per ulteriori informazioni: L’agenda i moduli di registrazione ed informazioni aggiornate, saranno disponibili sul sito di DIEGO www.diego-project.eu