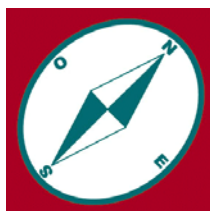


**Federconsumatori
Bergamo**
Per non perdere la
bussola dei tuoi diritti



24122 Bergamo
via Garibaldi, 3
Tel. 035/3594430
Fax 035/3594439
e-mail:

FederconsumatoriBergamo@cgil.lombardia.it

LUCE E GAS

**ATTENZIONE AI CONTRATTI FATTI SOTTOSCRIVERE CON ARTIFICI E SENZA LA
NECESSARIA INFORMAZIONE TRASPARENTE**

È sempre meglio prevenire che “curare”

Federconsumatori Bergamo evidenzia che le **pratiche commerciali scorrette nel campo della vendita dell' energia elettrica e del gas** si stanno moltiplicando a danno di consumatori male informati e delle società erogatrici che si comportano correttamente.

Nei primi dieci mesi del 2011 ai nostri sportelli di Bergamo e Provincia sono pervenute oltre 500 segnalazioni da parte di cittadini che denunciano di non avere capito cosa avessero sottoscritto e d'essere stati “ingannati” da venditori di energia elettrica e fornitura gas, i quali si sono presentati a proporre il cambio dei contratti in essere millantandone l'offerta di particolarmente vantaggiosi.

La questione sta generando numerosi disagi e preoccupazioni; di volta in volta i nostri interventi sono serviti a risolvere contenziosi derivanti da doppia fatturazione, contratti non richiesti, cambio fornitore, rateizzazioni, conguagli, consumi anomali, vulture, subentri, riduzione di potenza, condizioni economiche, modalità di pagamento, recesso, cessazione fornitura, prezzi delle varie tariffe elettriche del gas, mancati risparmi, ecc...

Federconsumatori non mette in discussione il legittimo interesse delle diverse società venditrici di proporsi ai consumatori con offerte finalizzate a conquistare nuova clientela: noi contestiamo il metodo “spregiudicato” al limite del truffaldino che alcuni venditori usano per acquisire nuovi clienti.

In alcuni casi siamo di fronte a piazzisti d'assalto che si presentano con appiccicato un cartello che fa intendere siano impiegati del Comune; in altre circostanze si intrufolano nelle case facendo credere di essere inviati a controllare le bollette e i contatori per poi proporre contratti alternativi facendo credere si possano ottenere risparmi mirabolanti: in questo modo vengono in possesso dei dati personali utilizzati per compilare fogli d'adesione all'insaputa dei consumatori.

Federconsumatori invita i cittadini che hanno dei dubbi su quello che viene loro proposto a prendere tempo e, prima di firmare, consultarsi con le associazioni di tutela dei consumatori presenti sul territorio.

Federconsumatori Bergamo offre consulenze gratuite **prima** che sia sottoscritto qualsiasi contratto d'acquisto di beni e servizi.

Federconsumatori è presente in diversi comuni della Provincia e in Bergamo la trovate in Via Garibaldi 3 al telefono 035/3594430

Bergamo, 17 novembre '11

Federconsumatori Bergamo