



UNIONE
SINDACALE
TERRITORIALE
Bergamo

Stefano Contu
Responsabile Ufficio Stampa
Tel 035 324 122
Cellulare 335 273189
E-mail: stefano.contu@cislbergamo.it

L'INPS si riorganizza, le persone sempre più in difficoltà

La Segreteria della CISL di BERGAMO ha chiesto un incontro urgente alla Direzione dell'INPS di Bergamo. La riorganizzazione telematica e l'innovazione tecnologica guardano al futuro, mentre le persone rimpiangono il passato.

Già dal gennaio del 2010 con le competenze per le pratiche di invalidità civile passate dalle ASL all'INPS con l'utilizzo del canale telematico per l'invio delle domande, avevamo evidenziato un crescente disagio da parte delle persone, al quale si è aggiunto un pesante allungamento dei tempi della risposta.

Da allora la richiesta di assistenza delle persone al nostro patronato INAS CISL è aumentata in maniera importante per la oggettiva difficoltà dei tanti ad utilizzare il computer. E' aumentata anche la complessità delle procedure per la trattazione delle stesse pratiche (invio degli inviti a visita medica, invio del verbale dell'accertamento, pratiche collaterali – permessi legge 104/92 e richieste di assegno al nucleo familiare per invalidi ecc.) che naturalmente si trasferisce in maggior impegno per le nostre operatrici ed i nostri operatori.

A seguito degli interventi normativi in merito alla riorganizzazione dell'INPS è iniziato - a far data dal primo aprile 2011 - un progressivo utilizzo da parte dell'istituto dello strumento di telematizzazione delle varie domande.

Da quella data il processo di invio ONLINE ha riguardato le domande di disoccupazione e di mobilità con una presenza non prevedibile e purtroppo non sempre gestibile rispetto al normale flusso (già importante) presso l'Inas Cisl (attività senza contributo dal FONDO PATRONATI).

Con Determinazione INPS n. 277 del 24/06/2011 viene fissato un calendario riguardante il progressivo potenziamento dei servizi telematici per tutte le pratiche INPS, che fino ad oggi venivano presentate su carta e presso gli sportelli INPS.

L'utilizzo ESCLUSIVO del canale telematico porterà alla dematerializzazione e la riduzione dei flussi cartacei in entrata all'INPS entro il prossimo 31 marzo.

Dal primo ottobre 2011 l'utilizzo ESCLUSIVO del canale telematico riguarda anche le pratiche per congedo di maternità/paternità e assegni per il nucleo familiare.

Questo processo deciso UNILATERALMENTE dall'Inps produce un progressivo svuotamento degli sportelli dell'Istituto; l'assenza di personale dedicato all'informazione, all'assistenza, alla risposta, alla soluzione delle richieste; un reale disagio agli utenti che non vengono correttamente informati dall'Istituto sulle nuove procedure telematiche; l'allungare le file agli sportelli dei patronati e associazioni, che non sono nelle condizioni, loro malgrado, di rispondere a tutti e per tutto, spesso anche per il "sistema" ONLINE sovraccaricato che va in tilt.

La Segreteria UST CISL Bergamo