

Operatori di ostelli: al via un nuovo percorso formativo gratuito per sviluppare/aggiornare la professionalità degli operatori di ostelli

La Camera di Commercio di Bergamo informa che verrà avviato il 13 settembre prossimo il percorso formativo della durata di 60 ore per sviluppare/aggiornare la professionalità degli “operatori di ostelli”. Finanziato dalla Camera di Commercio di Bergamo e realizzato da “Bergamo Formazione” - azienda speciale dell’ente.

L’iniziativa, aperta ai gestori di nuove strutture di ostelli e/o ai gestori di strutture già operanti in Bergamo e provincia, permetterà di creare una figura professionale che possieda tutte le competenze necessarie ed utili per gestire la struttura ricettiva e per divenire un “professionista dell’ospitalità”.

Il percorso formativo, si svolgerà dal 13 settembre al 1 dicembre nella sede di Bergamo Formazione (in via Zilioli 2 a Bergamo), in orario pomeridiano (dalle 14 alle 18).

Questi gli argomenti previsti nei diversi incontri:

- Legislazione turistica
- Analisi e valorizzazione delle risorse turistiche del territorio
- Analisi della domanda e dell’offerta turistica
- Organizzazione aziendale
- La comunicazione e la relazione legata al cliente – la customer satisfaction
- Economia e gestione degli ostelli
- Marketing strategico delle strutture ricettive
- Ricerca, diffusione e comunicazione on line nel settore turistico
- Il “Decalogo della Qualità” dell’ospitalità in ambito turistico
- Il Project Management
- Il lavoro di gruppo
- Salute, sicurezza e normativa del lavoro

Per informazioni e iscrizioni al percorso (entro il 6 settembre), prendere contatto con la segreteria di Bergamo Formazione (**tel. 035/3888011; fax 035/247169; e-mail sonzognim@bg.camcom.it**) o compilare e inviare la scheda di iscrizione scaricabile direttamente dal sito **www.bergamoformazione.it**.

Bergamo, 29 agosto 2011