

## **AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI BERGAMO**

Relazioni Esterne e Comunicazione

Via Galliccioli 4 – 24121 Bergamo

dott. Daniele Bernabei

Tel. 035 385079 – fax 035385294

[ufficio.comunicazione@asl.bergamo.it](mailto:ufficio.comunicazione@asl.bergamo.it)

[dbernabei@asl.bergamo.it](mailto:dbernabei@asl.bergamo.it)

### **NUCLEO INFORMATIVO MALATTIE RARE**

Il Nucleo Informativo Malattie Rare è nato in risposta all'esigenza di offrire uno specifico punto di riferimento a Pazienti affetti da Malattia Rara e ai loro familiari.

In particolare, il Nucleo Informativo si pone l'obiettivo di facilitare il percorso dei Pazienti rendendo accessibili le informazioni relative alle prestazioni ed ai Servizi di tipo sanitario ai quali hanno diritto (per esempio: esenzioni ticket, erogazione di farmaci, presidi ed ausili, percorsi riabilitativi).

Attraverso il servizio telefonico, anonimo e gratuito, gli operatori accolgono e orientano la persona verso i Centri di Diagnosi e Cura della Rete Nazionale Malattie Rare (e le Associazioni di Pazienti): una vera rete di sostegno che garantisce un ascolto attivo e personalizzato volto a dare risposta alle specifiche situazioni.

Il Cittadino potrà rivolgersi al Nucleo Informativo Malattie Rare per qualsiasi informazione relativa alla patologia di cui è affetto.

Gli indirizzi di riferimento sono:

- E-mail: [malattie.rare@asl.bergamo.it](mailto:malattie.rare@asl.bergamo.it)

- Fax: n° 035 385.036

- Telefono: n° 035 385.168 dal lunedì al venerdì dalle 14:00 alle 17:00

Equipe

- Coordinatore e Responsabile del Nucleo Informativo - Medico

- Medico

- Farmacista

- Amministrativo

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito web dell'ASL di Bergamo all'indirizzo [www.asl.bergamo.it](http://www.asl.bergamo.it)